

GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

Vantagem competitiva na cadeia de suprimentos

PESQUISA EM FOCO:

Consolidação dos constructos de práticas e capabilities de gestão da cadeia de suprimentos, e seus impactos sobre o desempenho operacional e de negócios

Eliciane Maria da Silva,
Ely Laureano Paiva,
Luiz Artur Ledur Brito,
Luiz Carlos Di Serio,
Susana C. Farias Pereira,
Alexandre Luis Prim e
Julia Pinto de Carvalho

As práticas de gestão ao longo da cadeia produtiva levam a desempenho superior à concorrência.

OBJETIVO COMO SÃO DEFINIDAS AS PRINCIPAIS PRÁTICAS DE GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS E QUAL É SEU IMPACTO SOBRE O DESEMPENHO.

RAIO X DA PESQUISA

- Análise de conceitos teóricos sobre gestão de cadeia de suprimentos com base em 2.252 estudos.
- Entrevistas com oito gestores da área de suprimentos de quatro multinacionais de diferentes países de origem instaladas no Brasil.

RESULTADOS

- Os conceitos integração, informação, sustentabilidade, relacionamento, melhoria contínua e inovação relacionam-se, mutuamente, por meio das práticas de gestão. Por exemplo: integração e sustentabilidade se relacionam a partir de práticas como auditorias nos fornecedores e seleção de parceiros baseadas em critérios pautados em sustentabilidade.
- Algumas práticas podem ser avaliadas como específicas, enquanto outras são abrangentes, atendendo múltiplos relacionamentos. Por exemplo: a prática de comitês de qualidade/melhoria contínua envolve interação de distintos departamentos/parceiros (integração/relacionamento), fomento de melhorias incrementais nos produtos e processos (relacionamento/melhoria contínua), fomento de inovações em produtos e processos (relacionamento/inovação) e interação de diferentes agentes como propulsores de melhoria contínua (melhoria contínua/integração).
- As empresas adotam práticas de acordo com as prioridades competitivas, que ajudam a aprimorar processos, reduzir custos, melhorar a qualidade – o que se reflete nos resultados operacionais e do negócio.

O QUE HÁ DE NOVO

- As empresas acumulam *expertise* por meio do aperfeiçoamento das práticas de gestão da cadeia de suprimentos, que influenciam o desempenho do negócio e proporcionam vantagens sobre os concorrentes.
- As práticas de gestão são selecionadas de acordo com o foco competitivo das empresas e possuem distintos níveis de complexidade, magnitude de impacto e estágios de desenvolvimento.



Fale com o autor:
Ely Laureano Paiva – ely.paiva@fgv.br