

ENFRENTANDO DILEMAS ÉTICOS NA GESTÃO DE PESSOAS

ARTIGO: Dilemas éticos enfrentados por profissionais de recursos humanos: explorando cursos de ação

CONFRONTING ETHICAL DILEMMAS WHEN MANAGING PEOPLE

ARTICLE: *Ethical dilemmas faced by human resources professionals: exploring action courses*

AUTORES | AUTHORS

Beatriz Maria Braga, Edson Keyso de Miranda, Eduardo Oliva

REVISTA | JOURNAL

RAC. Revista de Administração Contemporânea (online) 21 (6): 832-850, 2017



RESUMO

Embora o tema sobre o papel que a área de RH e os profissionais tenham para desempenhar em questões éticas esteja ganhando destaque na literatura internacional, ainda existem poucos estudos sobre esse tema no Brasil (Santos, Mendonça e Demo, 2015). A partir de uma pesquisa qualitativa realizada com 23 gerentes de RH de empresas nacionais e internacionais, este estudo investigou as percepções dos profissionais de RH sobre seu papel nas questões éticas relativas ao gerenciamento de pessoas, os dilemas que lidam e sua conduta quando confrontados com esses dilemas. Quanto às descobertas, a maioria dos entrevistados entende seu papel de parceiros de negócios e que as pessoas têm valor principalmente porque contribuem para o desempenho organizacional. Além disso, os profissionais de RH acreditam que eles desempenham um papel importante na reconciliação dos objetivos muitas vezes conflitantes de organizações e funcionários. Eles relataram que eles se sentem pressionados por dilemas éticos que se relacionam com a informação a que eles têm acesso, ao desempenho de suas funções de RH e ao seu papel de especialista / consultor. Além disso, eles sentem que são os guardiões da ética nas organizações e, por isso, eles devem dar o exemplo para as outras áreas. Os resultados mostram os aspectos específicos relacionados à tomada de decisões dos profissionais de RH, na medida em que diferentes fatores determinam seus cursos de ação.

ABSTRACT

Although the role of HR in ethical issues is a topic gaining prominence in the international literature, there are still few studies on this topic in Brazil (Santos, Mendonça, & Demo, 2015). Through a qualitative study conducted with 23 HR managers of national and international companies, this study investigated HR professionals' perceptions of their role in the ethical issues concerning people management, the dilemmas they deal with and their conduct when confronted with these dilemmas. For findings, most respondents understand that their role is that of a business partner and that people have value mainly because they contribute to organizational performance. Furthermore, HR professionals believe that they play an important role in reconciling the often-conflicting goals of organizations and employees. They reported that they feel pressured by ethical dilemmas related to the information to which they have access, to the performance of their HR functions and to their specialist/consultant role. In addition, they feel that they are the guardians of ethics in organizations and that they therefore must set the example for the other areas. The results reveal specific aspects of HR professionals' decision making and show that different factors determine their courses of action.



Autora para contato | *corresponding author*: **Beatriz Maria Braga** beatriz.braga@fgv.br