

GARANTINDO O SUCESSO DE PROJETOS DE TI

ARTIGO: Fatores de sucesso do gerenciamento de custo e tempo para projetos de desenvolvimento de sistemas de informação

GUARANTEEING THE SUCCESS OF IT PROJECTS

ARTICLE: *Cost and time project management success factors for information systems development projects*

AUTORES | ***AUTHORS***

Otávio Próspero Sanchez, Marco Alexandre Terlizzi, Heverton Roberto de Oliveira, Cesar de Moraes

REVISTA | ***JOURNAL***

International Journal of Project Management 35 (8): 1608-1626, 2017

RESUMO

O desenvolvimento bem-sucedido de Projetos de Sistemas de Informação (SI) tem sido uma fonte de vantagem competitiva para muitas organizações. Este artigo propõe que o Sucesso no Gerenciamento de Projetos de Custo e Tempo – CTPMS, uma medida essencial neste contexto, pois os projetos devem abordar de forma dinâmica o sucesso do custo e do tempo em um escopo acordado. O objetivo do artigo é identificar as práticas de gerenciamento de projetos por meio das quais uma organização pode otimizar o CTPMS de projetos de desenvolvimento de SI. Como vários fatores podem influenciar o sucesso do gerenciamento do projeto, analisamos uma amostra do mundo real de 899 projetos de SI de um banco líder, usando modelos hierárquicos para explicar os efeitos dos preditores em quatro níveis de análise: rede de carteiras, projeto, gerente de projeto e equipe. Além de propor e discutir uma nova medição do sucesso do gerenciamento de projetos para projetos de desenvolvimento de sistemas de informação, identificamos que o tamanho do projeto, a duração, a postergação e o poder formal do gerente de projeto mostraram efeitos positivos, enquanto que o tamanho da equipe e a dispersão da alocação de equipe apresentaram efeitos negativos. Os resultados sugerem uma orientação para fatores como alocação de membros da equipe e priorização, entre outros.

ABSTRACT

The successful development of information systems (IS) projects has been a source of competitive advantage for many organizations.

This paper proposes the Cost and Time Project Management Success (CTPMS), an essential measure in this context because projects must dynamically address cost and time success under an agreed scope. The goal of the paper is to identify the project management practices through which an organization can optimize the CTPMS of IS development projects. Because multiple factors can influence project management success, we analyze a real-world sample of 899 IS projects of a leading bank, using hierarchical models to account for the effects of predictors at four levels of analysis: portfolio network, project, project manager, and team. In addition to proposing and discussing a new measure of project management success for information systems development projects, we identified that project size, duration, postponement, and project manager formal power showed positive effects, whereas team size and team allocation dispersion presented negative effects. The results suggest guidance for factors such as team member allocation and prioritization, among others.



Autor para contato | *corresponding author*: **Otávio Próspero Sanchez** otavio.sanchez@fgv.br