

O IMPACTO DA TECNOLOGIA SOBRE O DESEMPENHO

ARTIGO: Capacidade dinâmica de TI e desempenho: um estudo empírico do modelo BSC

THE IMPACT OF TECHNOLOGY ON PERFORMANCE

ARTICLE: *The effects of IT-enabled dynamic capacity on corporate performance: an empirical study using the balanced scorecard model in economic turbulence*

AUTORES | AUTHORS

Adilson Carlos Yoshikuni, Alberto Luiz Albertin

REVISTA | JOURNAL

RAE-revista de administração de empresas 57 (3): 215-231, 2017



RESUMO

Poucos estudos investigaram a influência do “capital da informação”, por meio da capacidade dinâmica proporcionada por TI, no desempenho corporativo, particularmente em condições de turbulência econômica. Nosso estudo investiga a relação causal entre as perspectivas de desempenho do *balanced scorecard*, utilizando a modelagem dos mínimos quadrados parciais. Usando dados de 845 empresas brasileiras, nós realizamos um estudo empírico quantitativo das empresas durante uma crise econômica e observamos os seguintes resultados. A capacidade dinâmica operacional e analítica proporcionada por TI teve efeitos positivos na melhoria do processo de negócios e no desempenho corporativo. Os resultados relativos à mediação (variáveis endógenas) e à moderação (variáveis de controle) esclarecem o papel da TI e os benefícios para o desempenho corporativo.

ABSTRACT

Few studies have investigated the influence of “information capital” through IT-enabled dynamic capability on corporate performance, particularly in economic turbulence. Our study investigates the causal relationship between performance perspectives of the balanced scorecard using partial least squares path modeling. Using data on 845 Brazilian companies, we conduct a quantitative empirical study of firms during an economic crisis and observe the following interesting results. Operational and analytical IT-enabled dynamic capability had positive effects on business process improvement and corporate performance. The results pertaining to mediation (endogenous variables) and moderation (control variables) clarify IT’s role in and benefits for corporate performance.



Autor para contato | *corresponding author*: **Alberto Luiz Albertin** albertin@fgv.br