

O USUÁRIO DO GOVERNO ELETRÔNICO NO BRASIL

ARTIGO: **Perspectiva do usuário sobre a adoção de governo eletrônico no Brasil**

E-GOVERNMENT USERS IN BRAZIL

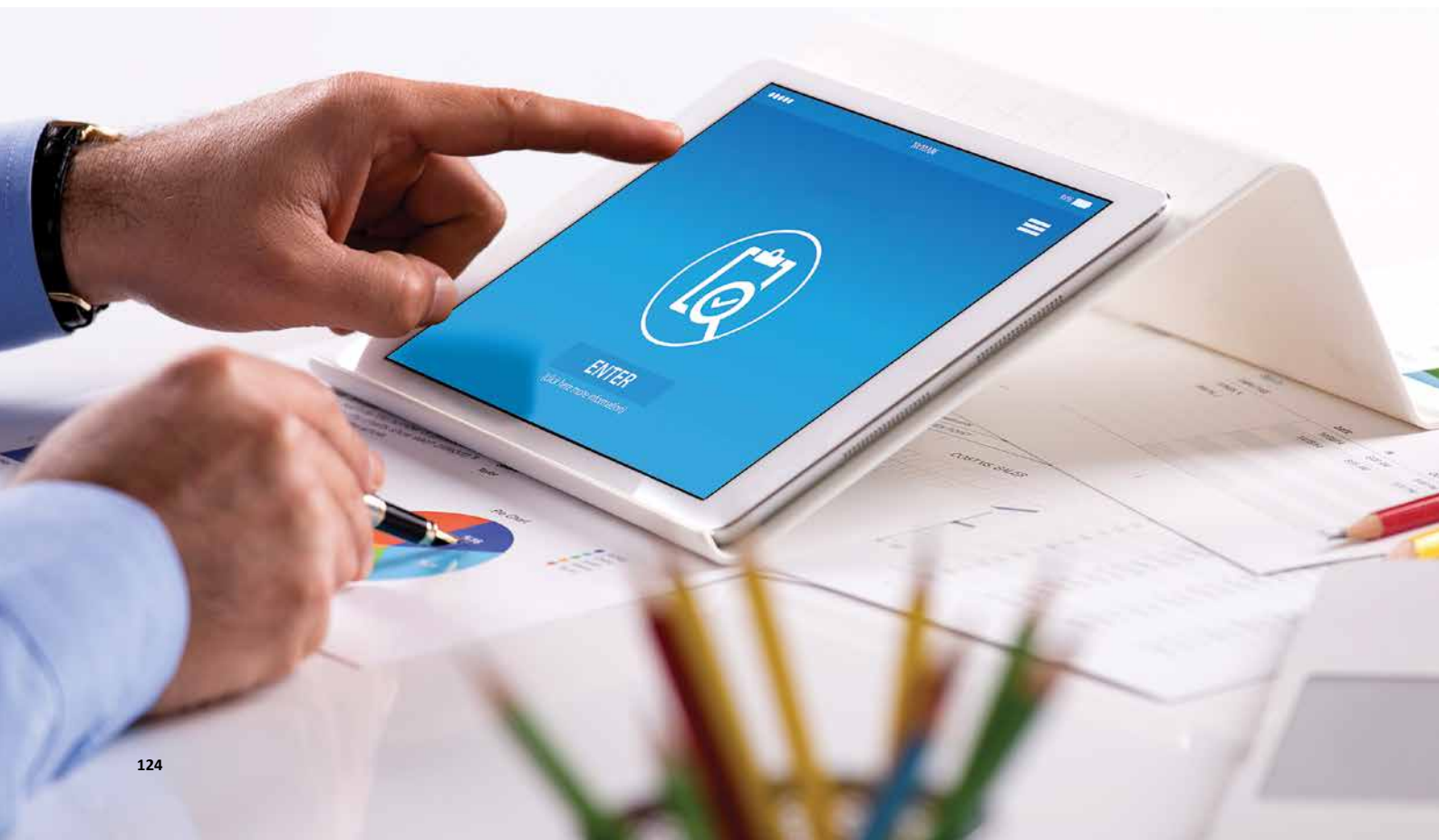
ARTICLE: ***The user's perspective of eletronic government adoption in Brazil***

AUTORES | AUTHORS

Gustavo Hermínio Salati Marcondes de Moraes, Fernando de Souza Meirelles

REVISTA | JOURNAL

Journal of Technology Management & Innovation 12 (2) : 1-10, 2017



RESUMO

O objetivo deste trabalho foi estudar quais fatores influenciam o uso do governo eletrônico no Brasil, com foco na investigação de iniciativas de informatização do governo de mecanismos de controle fiscal, por meio de um estudo sobre o programa Nota Fiscal Paulista. Entrevistamos aproximadamente 3.500 cidadãos que usaram o programa em 11 cidades do Estado de São Paulo. Deste total, 715 respostas foram consideradas válidas. Utilizamos uma metodologia quantitativa para o desenvolvimento desta pesquisa, por meio da técnica de análise multivariada da modelagem de equações estruturais. O estudo apresentou um modelo robusto com alto poder explicativo, no qual os fatores influenciadores são: benefício percebido; facilidade de uso percebida; influência social; segurança percebida; confiança no governo e hábito.

ABSTRACT

The objective of this work was to study which factors influence the use of e-government in Brazil, focusing on investigating the government computerization initiatives of fiscal control mechanisms, through a study on the Nota Fiscal Paulista program. We interviewed approximately 3,500 citizens who have used the program, in 11 cities in the State of São Paulo. Of this total, 715 responses were considered valid. We used a quantitative methodology for the development of this research, through the multivariate analysis technique of structural equation modeling. The study presented a robust model with a high explanatory power, in which the influencing factors are perceived benefit, perceived ease of use, social influence, perceived security, trust in the government and habit.



Autor para contato | *corresponding author*: **Fernando de Souza Meirelles** fernando.meirelles@fgv.br