LEGISLATIVO

Minas Gerais - estadual **299/96 (S)**
Seminários Legislativos

espaço aberto e pluralista que reúne vários segmentos da sociedade para a discussão de temas de interesse geral, resultando em ações concretas do legislativo.

Assembléia Legislativa do Estado de Minas Gerais
Rua Rodrigues Caldas, 79 - 18º andar - Santo Agostinho
Belo Horizonte - MG - 30190-921
(031) 290-7686 (031) 290-7613

Minas Gerais - estadual **300/96**
Gestão Pública - Profissionalização do Servidor

plano de carreiras para servidor baseado no mérito; programa de formação ministrado pela Escola do Legislativo; edição de revista e coleção técnico-educativa.

Assembléia Legislativa do Estado de Minas Gerais
Rua Dias Adorno, 367 - 1º andar
Belo Horizonte - MG - 30190-100
(031) 290-7910 (031) 290-7698

JUDICIÁRIO

Rio Grande do Sul - estadual **265/96**
Melhoria do Desempenho da Diretoria de Taquigrafia

uso de gestão de qualidade total reduziu o tempo médio de entrega de notas taquigráficas de 6h29min em 1994 para 1h18min em fevereiro de 1996.

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul
Praça da Matriz, 55
Porto Alegre - RS - 90010-908
(051) 228-2444 (051) 225-4244

Rio Grande do Sul - estadual **266/96**
Distribuição de Material na Comarca de Porto Alegre

implantação de gestão de qualidade total agilizou a distribuição de material de expediente na comarca de Porto Alegre de oito para três dias em menos de um ano.

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul
Praça da Matriz, 55
Porto Alegre - RS - 90010-908
(051) 228-2444 (051) 225-4244

Rio Grande do Sul - estadual **267/96**
Aumento da Satisfação de Quem Recorre ao Judiciário

gestão de qualidade total reduziu o tempo para publicação de sentenças nos tribunais de pequenas causas e passou a atender quatro vezes mais pessoas.

Poder Judiciário do Rio Grande do Sul
Praça da Matriz, 55
Porto Alegre - RS - 90010-908
(051) 228-2444 (051) 225-4244

Rio Grande do Sul - estadual **268/96**
Diminuição do Tempo de Cumprimento de Despachos

redução do tempo dispendido entre o cumprimento do despacho do juiz e a expedição do ofício de 35 para 1 dia, e de devolução da resposta ao ofício de 61 para 10 dias.

Poder Judiciário do Rio Grande do Sul
Praça da Matriz, 55
Porto Alegre - RS - 90010-908
(051) 228-2444 (051) 225-4244

Rio Grande do Sul - estadual **269/96**
Projeto Disque Judiciário

através do telefone o usuário grava, em central digital, dúvidas de ordem jurídica e administrativa, com a pesquisa e resposta ocorrendo no mesmo dia.

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul
Praça Marechal Deodoro, 55 - 2º andar
Porto Alegre - RS - 90010-300
(051) 228-2444 (051) 225-4244

Rio Grande do Sul - estadual **270/96**
Distribuição de Processos

uso da gestão de qualidade para significativa redução dos prazos de distribuição dos processos nas áreas cível e criminal.

Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul
Praça da Matriz, 55
Porto Alegre - RS - 90010-908
(051) 228-2444 (051) 225-4244

Rio Grande do Sul - estadual **271/96 (S)**
Jurisagilizar

reforma dos costumes políticos no Estado através da criação da Câmara Criminal especializada no julgamento de crimes funcionais dos prefeitos, agilizando processos.

Tribunal de Justiça - 4ª Câmara Criminal
Praça Marechal Deodoro, 170/11
Porto Alegre - RS - 90010-300
(051) 224-8874 (051) 225-4244