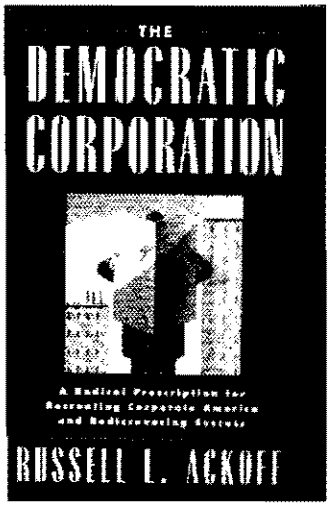
THE DEMOCRATIC CORPORATION: A RADICAL PRESCRIPTION FOR RECREATING CORPORATE AMERICA AND REDISCOVERING SUCCESS

De **RUSSELL L. ACKOFF**
New York: Oxford University Press, 1994, 247 p.

por **Cristiano Lúcio de Souza**, Bacharel em Administração e Administrador do Instituto Estadual de Desenvolvimento de Recursos Humanos, Belo Horizonte, MG.



TQM, *empowerment*, *right-sizing*, reengenharia... Neste fervilhante mundo da Administração surge, agora, *The democratic corporation*, revolucionária e esclarecedora obra de Russel L. Ackoff, *chairman* do Instituto para Administração Interativa (*Interact*) e professor emérito da Wharton School, na Pensilvânia. Trata-se do mais recente dos 19 livros deste respeitado pensador administrativo, pioneiro na pesquisa operacional e na escola sistêmica, e um dos estudiosos mais inovadores e de maior discernimento no mundo.

As muitas receitas hoje em vigor, tais como *right-sizing*, imitação dos japoneses ou de empresas de sucesso, Ackoff acredita não funcionarem muito bem, por se tratarem de abordagens apenas parciais, quando todo o sistema administrativo americano estaria errado. Ele dilapida grande número de modismos administrativos, afasta toda a verborragia sobre formas organizacionais emergentes e mostra a urgente necessidade de uma revisão geral nos tipos de sistemas, bem como de adaptação das salas de aula à de reuniões. Segundo Ackoff, daí poderão surgir novas empresas que consigam sucesso no século XXI.

Ackoff ensina como as organizações têm sido vistas desde o Renascimento. Primeiro como máquinas, depois como organismos e hoje como sistemas sociais. Neste último prisma, as empresas produzem, distribuem riqueza e aumentam o padrão de vida. Elas também facilitam e promovem o desenvolvimento dos sistemas mais amplos que as contêm, bem como todos os seus fundamentos. A qualidade de vida no trabalho seria a chave. Ackoff mostra como o trabalho pode ser mutável e agradável. Após revelar as fraquezas de muitas práticas administrativas correntes, o autor descreve três esquemas organizacionais conducentes ao sucesso. O primeiro deles é a Organização Circular. Nela há uma hierarquia democrática, na qual cada um participa direta ou indiretamente das decisões que afetam seu trabalho. No segundo deles, a Economia Interna de Mercado, as organizações tratam suas diferentes partes como grupo de empresas negociando entre si, o que promove a cooperação e elimina desperdícios. Por fim, com a organização multidimensional uma companhia se torna tão poderosa que uma adaptação contínua pode ocorrer sem reorganização.

Esta obra brilhante fornece uma perspectiva relevante e original de nossas instituições humanas indicando para onde elas estarão indo e o que lhes acontecerá, se não mudarem sua direção. *The democratic corporation* fornece conceitos e técnicas indispensáveis para transformar as organizações complexas, de modo a satisfazer os clientes e aumentar a qualidade de vida no trabalho, provendo um meio sistemático de direcionamento para o futuro.

Adicionalmente, Ackoff critica duramente as escolas de administração e descreve como elas precisam ser transformadas para fornecer os líderes necessários para a empresa do próximo século.

Livro útil a quem pretende aumentar a satisfação no trabalho, sacudir a organização e melhorar os fundamentos. Leitura, pois, necessária para líderes empresariais e para o meio acadêmico, elevando significativamente o nível do pensamento administrativo.