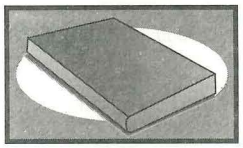
RAE INFORMATIVOS



NOVOS LIVROS

LIVROS EDITADOS NO BRASIL NO PRIMEIRO BIMESTRE DE 1994

Nesta seção são divulgados os lançamentos e reedições das editoras que atuam significativamente em Administração e áreas afins no Brasil.

EDITORA ATLAS

- *Cadastro, Crédito e Cobrança*
  Geraldo Leoni e Evandro Geraldo Leoni
- *Custos da Qualidade – uma estratégia para a competição global*
  Antonio Robles Jr.
- *Fundamentos das Organizações Empreendedoras - lições extraídas dos grandes realizadores da Ásia, Europa e América*
  Larry C. Farrell
- *Maquiavel na Administração - como jogar e ganhar o jogo do poder na empresa*
  Gerald R. Griffin
- *Mercado Financeiro e de Capitais*
  Armando Mellagi Filho

EDITORA CAMPUS

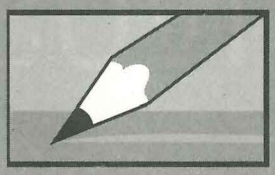
- *A Estratégia Voltada para o Cliente – vencendo através da excelência operacional*
  Thomas F. Wallace
- *Reengenharia*
  Michael Hammer e James Champy

EDITORA DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS

- *Direito do Trabalho*
  Délio Maranhão e Luiz Inácio B. Carvalho
- *Poder Local - Governo e cidadania*
  Tânia Fischer (Org.)

EDITORA NOBEL

- *As Herdeiras - lutas e conquistas de Ana Maria Diniz, Elizabeth Beaman, Fátine Chamon, Genny Serber e Regina Yazbek*
  Renato Bernhoeft e Suzy Zveibil Cortoni
- *Dicionário de Termos Financeiros e de Investimento*
  John Downes e Jordan Elliot Goodman
- *Educação e Modernidade*
  João Paulo dos Reis Velloso e Roberto C.de Albuquerque (Orgs.)
- *Pobreza e Mobilidade Social*
  João Paulo dos Reis Velloso e Roberto C. de Albuquerque (Orgs.) ❑



Agenda do Administrador

Maria Regina Pontes Trugilho
Bilbiotecária Supervisora do Serviço de Aquisição da Biblioteca Karl A. Boedecker da EAESP/FGV.

ADMINISTRAÇÃO: CIÊNCIAS SOCIAIS

■ **5th ANNUAL CONFERENCE OF THE INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR BUSINESS AND SOCIETY**
Data: Março 18-20, 1994
Local: South Carolina, EUA
Inf.: Steve L. Wartick
School of Business Administration
University of Missouri - St. Louis
8001 Natural Bridge Road
St. Louis, MO 63121
USA
Tel.: (314) 553-6297
Fax: (314) 553-6420

■ **ANNUAL CONFERENCE OF THE BUSINESS ASSOCIATION OF LATIN AMERICAN STUDIES**
Tema: Bridging the Americas: Rediscovering, Understanding, Partnership
Data: Abril 6-10, 1994
Local : Miami, Flórida, EUA
Inf.: Antonio B. Pradas
Florida International University
University Park, BA 307B
Miami, FL 33199
USA
Tel.: (305) 348-2571
Fax: (305) 348-3792

ADMINISTRAÇÃO: FINANÇAS

■ **FUNDAMENTALS OF SWAPS**
Data: Abril 11-15, 1994
Local: Londres, Inglaterra
Inf.: Hilary McCann
International Business Development
Euromoney Training
Nestor House, Playhouse Yard
London EC4V 5EX
England
Tel.: (44)(71) 779-8784
Fax: (44)(71) 779-8799

■ **ADVANCED SWAPS**
Data: Abril 17-21, 1994
Local: Londres, Inglaterra
Inf.: Hilary McCann
International Business Development
Euromoney Training
Nestor House, Playhouse Yard
London EC4V 5EX
England
Tel.: (44)(71) 779-8784
Fax: (44)(71) 779-8799

ADMINISTRAÇÃO: TECNOLOGIA

■ **4th INTERNATIONAL CONFERENCE ON MANAGEMENT OF TECHNOLOGY**
Data: Fevereiro 28 - Março 4, 1994
Local: Miami, Flórida, EUA
Inf.: Ms. Jenny Bernal
University of Miami
Coral Gables, Florida 33124
USA
Tel.: (305) 284-4777

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS: ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

■ **COMPENSATION STRATEGIES FOR MOTIVATING & RETAINING KEY MANAGERS & EXECUTIVES**
Data: Março 7-8, 1994
Local: Rancho Mirage, Califórnia, EUA
Inf.: American Management Association
135 West 50th Street
New York, NY 10020
USA
Tel.: (212) 903-8269

ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS: FINANÇAS

■ **6th ANNUAL SMALL FIRM FINANCIAL RESEARCH SYMPOSIUM**
Data: Abril 28-29, 1994
Local: Edwardsville, Illinois, EUA
Inf.: Jacky C. So, Ph.D.
Department of Finance
Southern Illinois University at Edwardsville
Edwardsville, IL 62026-1103
USA
Tel.: (618) 692-2638
Fax: (618) 692-3979

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: CIÊNCIAS SOCIAIS

■ **ANNUAL MEETING OF THE EUROPEAN PUBLIC CHOICE SOCIETY**
Data: Abril 6-9, 1994
Local: Valência, Espanha
Inf.: José Casos Pardo
Facultad de Derecho
Avenida Blasco Ibáñez, 30
46010 Valencia
Spain
Tel.: (96) 386-4447
Fax: (96) 386-4443
(96) 386-4415

BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO

■ **2º CONGRESSO LATINO-AMERICANO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO**
Tema: Transferência de Informação no Limiar do Ano 2000
Data: Abril 10-15, 1994
Local: Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil
Inf.: Universidade Federal de Minas Gerais
Escola de Biblioteconomia
Caixa Postal 1906
30161-970 Belo Horizonte, MG
Brasil
Fax: (0055)(31) 448-5200

CIÊNCIA E TECNOLOGIA: POLÍTICA

■ **SCIENCE AND TECHNOLOGY: KEY ISSUES AND STRATEGIES**
Data: Abril 17-23, 1994
Local: Manchester, Inglaterra
Inf.: The British Council
10 Spring Gardens
London SW1A 2BN
England
Tel.: (071) 930-8466

ECOLOGIA: CIÊNCIAS SOCIAIS

■ **21st WORLD CONFERENCE OF THE SOCIETY FOR INTERNATIONAL DEVELOPMENT**
Tema: People's Rights and Security: Sustainable Development Strategies for the 21st Century
Data: Abril 6-9, 1994
Local: Cidade do México, México
Inf.: Society for International Development
Palazzo Civiltà del Lavoro
00144 Rome
Italy
Tel.: (39)(6) 592-5506
Fax: (39)(6) 591-9836

ECONOMETRIA

■ **APPLIED ECONOMETRICS ASSOCIATION CONFERENCE**
Tema: Wage Econometrics and Modelling
Data: Abril 28-29, 1994
Local: Marseille, França
Inf.: Françoise Bourdon
Applied Econometrics Association
LATEC
4 Bd. Gabriel - 2100 Dijon
France
Fax: (16) 80395443

ECONOMIA

■ **MEETING OF THE ATLANTIC ECONOMIC SOCIETY**
Data: Março 9-15, 1994
Local: Atenas, Grécia
Inf.: Southern Illinois University
Campus Box 1101
Edwardsville, IL 62026-1101
USA
Tel.: (618) 692-2291
Fax: (618) 692-3400

ECONOMIA: ECONOMETRIA

■ **ROYAL ECONOMIC SOCIETY CONFERENCE**
Data: Março 28-31, 1994
Local: Exeter, Inglaterra
Inf.: Denise Osborn
Department of Economics
University of Manchester
Manchester M13 9PL
England

ECONOMIA: GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

■ **1st NORTH AMERICAN CONFERENCE ON FREE TRADE AND THE ISO 9000 STANDARDS**
Data: Março 16-17, 1994
Local: Washington, DC, EUA
Inf.: STAT-A-MATRIX Institute
2124 Oak Tree Road
Edison, New Jersey 08820
USA
Tel.: (908) 548-0600
Fax: (908) 548-0409

EDUCAÇÃO

■ **CIES CONFERENCE**
Tema: Indentity and Community Throught Education
Data: Março 21-24, 1994
Local: San Diego, Califórnia, EUA
Inf.: Nelly P. Stromquist
CIES Conference
International, Intercultural Education
Stone Building, Suite 306-A, B93
Florida State University
Tallahassee, FL 32306-4041
USA

EDUCAÇÃO: ECONOMIA

■ **9th INTERNATIONAL CONVENTION OF THE ASSOCIATION OF PRIVATE ENTERPRISE EDUCATION**
Tema: Liberty, Markets and Economic Progress
Data: Abril 10-12, 1994
Local: Santo Antonio, Texas, EUA
Inf.: Dwight R. Lee
University of Georgia
Department of Economics
Brooks Hall
Athens, GA 30602
USA
Tel.: (706) 542-3970
Fax: (706) 542-3376

ÉTICA

■ **3rd ANNUAL MEETING OF THE ASSOCIATION FOR PRACTICAL AND PROFESSIONAL ETHICS**
Data: Fevereiro 24-26, 1994
Local: Cleveland, Ohio, EUA
Inf.: Kenneth D. Pimple
Brian Schrag
410 North Park Avenue
Bloomington, IN 47405
USA
Tel.: (812) 855-6450
Fax: (812) 855-3315

■ **5th ANNUAL NATIONAL CONFERENCE ON ETHICS IN AMERICA**
Data: Março 9-11, 1994
Local: Long Beach, Califórnia, EUA
Inf.: Delona Davis
University Extension Services
California State University - Long Beach
1250 Bellflower Blvd.
Long Beach, CA 90840 8002
USA
Tel.: (310)985-8446

ÉTICA: CIÊNCIAS DA SAÚDE

■ **HEALTH CARE ETHICS FORUM'94**
Data: Março 29-30, 1994
Local: Washington, DC, EUA
Inf.: 9 CN-Critical Care
101 Columbia
Aliso Viejo, CA 92656
USA
Tel.: (800) 899-2226

FINANÇAS

■ **SOUTHWESTERN FINANCE ASSOCIATION**
Data: Março 3-4, 1994
Local: Dallas, Texas, EUA
Inf.: Willian Reichenstein
Baylor University
Hankamer School of Business, Finance, Insurance and Real Estate Department
P.O. Box 98004
Waco, Texas 76798-8004
USA
Tel.: (817) 755-2263

■ **MIDWEST FINANCE ASSOCIATION ANNUAL MEETING**
Data: Março 24-26, 1994
Local: Chicago, Illinois, EUA
Inf.: Mona J. Gardner
Division of Business and Economics
Illinois Weslegan University
Bloomington, IL 61702-2900
USA
Tel.: (309) 556-3171
Fax: (309) 556-3411

■ **EAESTERN FINANCE ASSOCIATION MEETING**
Data: Abril 13-16, 1994
Local: Boston, Massachusetts, EUA
Inf.: Joseph Finnerty
University of Illinois
Department of Finance
1206 South Sixth Street
Champaign, Illinois 61820
USA

■ **DERIVATIVE INSTRUMENTS: STRATEGIES, TRADING, VALUATION**
Data: Abril 18-22, 1994
Local: New York, NY, EUA
Inf.: Ms. Claudette Morgan
New York Institute of Finance
2 Broadway, 5th floor
New York, NY 10004-2207
USA
Tel.: (212) 344-2900

FINANÇAS: ADMINISTRAÇÃO

■ **PORTFOLIO MANAGEMENT**
Data: Março 14-18, 1994
Local: New York, NY, EUA
Inf.: Ms. Claudette Morgan
New York Institute of Finance
2 Broadway, 5th floor
New York, NY, 10004-2207
USA
Tel.: (212) 344-2900
Fax: (212) 344-3469
(212) 514-8423

FINANÇAS: ECONOMIA

■ **THE FOREIGN EXCHANGE MARKETPLACE**
Data: Março 7-11, 1994
Local: New York, NY, EUA
Inf.: Ms. Claudette Morgan
New York Institute of Finance
2 Broadway, 5th floor
New York, NY, 10004-2207
USA
Tel.: (212) 344-2900
Fax: (212) 344-3469
(212) 514-8423

FINANÇAS E NEGÓCIOS: CIÊNCIAS SOCIAIS

■ **36th ANNUAL CONFERENCE ON FINANCE & BUSINESS OF THE WESTERN SOCIAL SCIENCE ASSOCIATION**
Data: Abril 20-23, 1994
Local: Albuquerque, Novo México
Inf.: Kashi Nath Tiwari
School of Business
Kennesaw State College
P.O. Box 444
Marietta, Georgia 30061
USA

GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

■ **IMPLEMENTING A TOTAL QUALITY ENVIRONMENTAL MANAGEMENT STRATEGY**
Data: Março 15-16, 1994
Local: Portland, Maine, EUA
Inf.: University of Southern Maine
Department of Continuing Education for Business
68 High Street
Portland, ME 04101
USA
Tel.: (207)780-5910

■ **STRATEGIC QUALITY PLANNING**
Data: Março 22-24, 1994
Local: Panama City Beach, Flórida, EUA
Inf.: American Society for Quality Control, Inc.
611 E. Wisconsin Ave.
P.O. Box 3005
Milwaukee, WI 53201-3005
USA
Tel.: (414) 272-8575
Fax: (414) 272-1734

■ **2nd INTERNATIONAL CONFERENCE OF THE AUSTRALIAN QUALITY COUNCIL**
Tema: Bridging the Gap Between Vision and Reality
Data: Abril 10-12, 1994
Local: Melbourne, Austrália
Inf.: Carole Furby
Australian Quality Council
P.O. Box
298 St. Leonards
NSW 2065
Austrália
Tel.: (612) 439-8817
Fax: (612) 906-3286

INFORMÁTICA

■ **10th INTERNATIONAL CONFERENCE ON DATA ENGINEERING**
Data: Fevereiro 14-18, 1994
Local: Houston, Texas, EUA
Inf.: M. Rusinkiewicz
University of Houston
Department of Computer Sciences
4800 Calhoun Street
Houston, TX 77204-3475
USA

■ **SOFTWARE WORLD USA: THE ADVANCED APPLICATION DEVELOPMENT CONFERENCE**
Data: Fevereiro 27 - Março 3, 1994
Local: São Francisco, Califórnia, EUA
Inf.: DCI
204 Andover Street
Andover MA 01810-5697
USA
Tel.: (508) 470-3880

■ **IEEE SYMPOSIUM ON COMPUTER-AIED CONTROL SYSTEMS DESIGN**
Data: Março 14-16, 1994
Local: Tucson, Arizona, EUA
Inf.: P. Baltes
University of Arizona
Box 9 Harvill Bldg.
Tucson, AZ 85721
USA
Tel.: (602) 621-5104

INFORMÁTICA: ENGENHARIA INDUSTRIAL

■ **16th INTERNATIONAL CONFERENCE ON COMPUTERS AND INDUSTRIAL ENGINEERING**
Tema: The Future of Industrial Engineering
Data: Março 7-9, 1994
Local: Ashikaga, Japão
Inf.: Mitsuo Gen
Department of Industrial & Systems Engineering
Ashikaga Institute of Technology
Ashikaga, 326 Japan
Tel.: (81)(284) 62-2985
Fax: (81)(284) 64-1071

PEQUENAS EMPRESAS: ENTREPRENEURSHIP

■ **22nd ANNUAL SMALL BUSINESS INSTITUTE DIRECTORS ASSOCIATION NATIONAL CONFERENCE**
Data: Fevereiro 2-6, 1994
Local: San Antonio, Texas, EUA
Inf.: John R. Kerr
College of Business
Florida State University
Tallahassee, FL 32306-1042
USA
Tel.: (904) 644-7869
Fax: (904) 622-4098

PESQUISA OPERACIONAL: ADMINISTRAÇÃO

■ **OPERATIONS RESEARCH SOCIETY OF AMERICA & INSTITUTE OF MANAGEMENT SCIENCE MEETING**
Data: Abril 24-27, 1994
Local: Boston, Massachusetts, EUA
Inf.: Donald Rosenfield
Massachusetts Institute of Technology
77 Massachusetts Avenue
Cambridge, Massachusetts 02139
USA
Tel.: (617) 253-1000

REENGENHARIA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE

■ **PROCESS IMPROVEMENT AND RE-ENGINEERING: TECHNIQUES DRIVING PERFORMANCE IMPROVEMENT IN THE 90S**
Data: Abril 7-8, 1994
Local: Washington, D.C. EUA
Inf.: Healthcare Financial Management Association
Two Westbrook Corporate Center, Suite 700
Westchester, IL 60154-5700
USA
Tel.: (1)(800) 821-6459

SAÚDE: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

■ **BUSINESS INFORMATION MANAGEMENT: DEVELOPING A SYSTEM FOR STRATEGIC DECISION-MAKING**
Data: Abril 12-13, 1994
Local: Tucson, Arizona, EUA
Inf.: Healthcare Financial Management Association
Two Westbrook Corporate Center, Suite 700
Westchester, IL 60154-5700
USA
Tel.: (1)(800) 821-6459

TRABALHO: ADMINISTRAÇÃO

■ **12th INTERNATIONAL LABOUR PROCESS CONFERENCE**
Data: Março 23-25, 1994
Local: Birmingham, Inglaterra
Inf.: Dr. Chris Smith
Aston Business School
Aston University
Aston Triangle
Birmingham B4 7ET
England
Tel.: (021) 359-3611, extension 4599

URBANISMO: CIÊNCIAS SOCIAIS

■ **15th INTERNATIONAL MAKING CITIES LIVABLE CONFERENCE**
Data: Fevereiro 22-26, 1994
Local: São Francisco, Califórnia, EUA
Inf.: Suzanne H. Crowhurst Lennard
P.O. Box 7586
Carmel, CA 93921
USA ❑



Artigos em Destaque

■ **Roberto Venosa**
Engenheiro, Pós-graduado em Administração de Empresas pela EAESP/FGV, Mestre em Administração pela University of Pittsburgh, Doutor em Sociologia pela École des Hautes Études en Sciences Sociales, Professor Titular da EAESP/FGV, Coordenador do Centro de Estudos das Profissões - CEP/EAESP/FGV, Professor Visitante da University of St. Andrews e da University of Cambridge.

■ **Marina Elisabeth Vaz**
Bacharel em Biblioteconomia pela Fundação Educacional São Carlos - Escola de Biblioteconomia e Documentação de São Carlos, Bibliotecária Supervisora do Serviço de Referência da Biblioteca Karl A. Boedecker da EAESP/FGV.

Desde sua primeira publicação, Artigos em Destaque sempre procurou despertar a curiosidade dos leitores para os mais polêmicos artigos recentemente publicados e, assim, resgatar a preocupação de T. S. Elliot quando ele indagou: Onde está a sabedoria que perdemos no processo de acumulação de conhecimentos?. Desta vez, resolvemos explorar um amplo conjunto de preocupações que se organizam ao longo deste complexo, turbulento e traumático processo de rápidas mudanças pelas quais estamos atravessando e que, tudo indica, nos acompanharão além da virada do século. Não se trata, acreditamos, de ser pessimista ou otimista quanto ao futuro. Trata-se de indagar como ficarão questões ainda não resolvidas, pelo menos a contento.

Miséria, educação, trabalho, meio ambiente, discriminação, preconceitos, recessão, depressão, remuneração, condições de trabalho, produtividade, crescimento econômico no terceiro e quarto mundos (será que já não existe um quinto mundo?), distribuição de renda, segurança no trabalho, fome, habitação, saúde, Mercosul, Nafta, para enunciar somente alguns dos problemas que nos afligem, não serão resolvidos pela crença otimista que o futuro "pertence aqueles que o construírem" ou pelo axioma pessimista segundo o qual "não se pode confiar na natureza humana".

Nunca foi mais adequado adotar-se a postura Mefistofélica oferecendo o "mal" da leitura desmistificadora para, lançando a dúvida, buscar-se a descoberta do Outro, da diferença, da convivência com o oposto. Em época de mudanças, a uma verdade absoluta não necessariamente se opõe outra verdade absoluta. Neste número, os artigos em destaque, no seu conjunto, convidam os leitores a resistirem aos cânticos das Circes, a não sucumbirem às sinistroses da "peste", e, quem sabe, apreciarem o acre-doce sabor das incertezas.

DESENVOLVIMENTO HUMANO EM PAÍSES POBRES

Freqüentemente o desenvolvimento é associado ao crescimento da renda, embora atualmente as discussões sobre o assunto enfatizem a redução da pobreza e o papel dos serviços sociais - como educação e saúde básicas - nesse processo.

ANAND, S., RAVALLION, M. Human development in poor countries: on the role of private incomes and public services. *Journal of Economic Perspectives*, Nashville, v. 7, n. 1, p. 133-50, Winter 1993.

EMPREGOS PRODUTIVOS NO BRASIL

O presente estudo objetiva: a. analisar as conseqüências sobre o mercado de trabalho dos processos de ajuste da economia a choques exógenos nos últimos 20 anos; b. discutir a relação entre flexibilidade do mercado de trabalho e produtividade.

AMADEO, E., CAMARGO, J. M. Criação de empregos produtivos no Brasil: processo de ajuste recente e perspectivas para o futuro. *Planejamento e Políticas Públicas*, Brasília, n. 8, p. 93-124, dez. 1992.

A FORÇA DA CHINA

Análise do desempenho da economia chinesa e seu domínio na Ásia, e suas conseqüências para a economia norte-americana. Os EUA não estão aproveitando as oportunidades de investimento e estão perdendo influência como força de moderação política em Beijing.

CONABLE JR., B. B., LAMPTON, D. M. China: the coming power. *Foreign Affairs*. USA., v.71, n.5, p.133-49, Winter 1992/93.

INOVAÇÃO E SUAS APLICAÇÕES

Seis artigos abordando o tema da inovação e suas aplicações nas mais diversas áreas.

INTERNATIONAL SOCIAL SCIENCE JOURNAL. Oxford: Blackwell, n. 135, Feb. 1993.

CRESCIMENTO ECONÔMICO ASIÁTICO

Artigos sobre o crescimento econômico do sudeste asiático e o seu impacto na economia mundial. Destacam os fatores que contribuem para o desenvolvimento da China, Hong-Kong, Taiwan e Coréia do Sul, entre outros, apontados como a nova geração dos NICs (Newly Industrialized Country).

International Economic Insights, Washington, v. 4, n. 3, May/Jun. 1993.

MERCOSUL E NAFTA

Ensaio do Embaixador e Subsecretário Geral de Assuntos de Integração, Econômicos e de Comércio Exterior do MRE - Ministério das Relações Exteriores sobre os dois fenômenos centrais da economia contemporânea: Globalismo e Regionalismo. Análise do Mercosul e do NAFTA (Acordo de Livre Comércio da América do Norte) e perspectivas de relacionamento entre esses dois acordos.

BARBOSA, R. A. Globalismo e Regionalismo: MERCOSUL e NAFTA. *Boletim de Diplomacia Econômica.* Brasília. n.13, p.18-24, nov/1992.

A GRANDE DEPRESSÃO

O tema é analisado em quatro artigos. O primeiro é uma abordagem pelo prisma do fenômeno; o segundo, das taxas de emprego e desemprego; o terceiro, dos fatores econômicos e, o último, descreve sua forma de propagação.

The Great Depression. *The Journal of Economic Perspectives*, Nashville, v. 7, n. 2, p. 19-87, Spring 1993.

DISTRIBUIÇÃO DE RENDA NO BRASIL

Procura analisar as mudanças no perfil distributivo desde meados dos anos 70 e avaliar as tendências de longo prazo (de 1960 aos dias atuais).

BONELLI, R., RAMOS, L. Distribuição de renda no Brasil: avaliação das tendências de longo prazo e mudanças na desigualdade desde meados dos anos 70. *Revista de Economia Política*, São Paulo, v. 13, n. 2(50), p. 76-97, abr./jun. 1993.

A FORMAÇÃO DO SALÁRIO

Dossiê composto de seis artigos enfocando diversos aspectos referentes à formação

dos salários. Destaques: Determinantes do salário; quais empresas ligam seus assalariados aos resultados obtidos?; participação nos benefícios na França; efeitos da promoção à participação nos benefícios; regulação dos baixos salários na Europa.

La formation des salaries. *Economie et Statistique*, Paris. n. 257, p. 3-65, Sep./1992.

IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO E VALOR DE TRABALHO NOS PAÍSES INDUSTRIALIZADOS

Grandes progressos têm ocorrido desde o início dos anos 60 na luta contra a discriminação salarial entre homens e mulheres, em particular no campo legislativo. O autor parte dos fatos mais significativos pronunciados sobre o assunto nos grandes países industrializados.

EYRAUD, F. Igualdad de remuneración y valor del trabajo en los países industrializados. *Revista Internacional del Trabajo*, Ginebra, v. 112, n. 2, p. 235-52, 1993.

SEGURANÇA NO TRABALHO

Aborda a Teoria Geral da Administração de riscos com aplicação na prevenção de acidentes, higiene e segurança no trabalho.

FERNANDEZ, H. El tetraedro de la administración de riesgos (T.A.R.) su doctrina y sistema conceptual científico. *Revista Brasileira de Saúde Ocupacional*, São Paulo, v. 21, n. 77, p. 32-80, jan./mar. 1993.

A NOVA ECONOMIA EUROPÉIA

Análise da política do comércio exterior da CE-Comunidade Européia em um de seus elementos mais importantes: a formação de uma estrutura de acordos de comércio e cooperação dentro do princípio de preferências e parceiros privilegiados, tendo como núcleo a própria CE. Mostra, também, as razões que levaram à seleção de regiões como alvo de um tratamento preferencial em relação ao resto do mundo e como esta estrutura evoluiu para a promoção do Eurobloco.

THORSTENSEN, V. A nova arquitetura econômica européia. *Revista Brasileira de Comércio Exterior,* Rio de Janeiro. v. 9, n. 34, p. 52-70, mar./1992.

O TRABALHO FEMININO NA RECESSÃO

Estuda o mercado de trabalho em períodos de recessão, mostrando as diferenças entre os efeitos causados aos empregos ocupados por homens e por mulheres.

GOODMAN, W., ANTCZAK, S., FREEMAN, L. Women and jobs in recessions: 1969-92. *Monthly Labour Review*, Washington, v. 116, n. 7, p. 26-35, jul. 1993.

ALIMENTOS: CRISE GLOBAL

Análise da atual crise mundial nas relações econômicas internacionais do setor agroalimentar, a partir do conflito entre programas nacionais e regras ditadas por organizações econômicas transnacionais.

FRIEDMANN, H. The political economy of food: a global crisis. *New Left Review*, London, n. 197, p. 29-57, Jan./Feb. 1993.

DESAFIO POLÍTICO DO MEIO AMBIENTE

Dossiê composto de dez artigos enfocando diversas questões referentes aos aspectos políticos do problema ecológico, principalmente no que se refere à América Latina. Um dos artigos analisa o movimento ecológico brasileiro numa perspectiva histórica.

El desafio politico del medio ambiente. *Nueva Sociedad,* Caracas, n. 122, p. 56-185, dic./1992.

CONSEQÜÊNCIAS DE NOVAS TÉCNICAS E TECNOLOGIAS PARA A MÃO-DE-OBRA BRASILEIRA

Este artigo examina as conseqüências para a mão-de-obra brasileira da introdução da automatização e das novas técnicas de organização. Os autores se baseiam em estudo empírico sobre 132 principais empresas brasileiras.

RUSH, H., FERRAZ, J. C. Consecuencias de las nuevas tecnologías y técnicas de organización para el empleo las calificaciones en el Brasil. *Revista Internacional del Trabajo*, Ginebra, v. 112, n. 2, p. 253-74, 1993.

POLÍTICA EDUCACIONAL

Os esforços para melhorar a qualidade do ensino público no país ressentem-se da ausência de um mapeamento mais preciso da possibilidade e capacidade social e política para se efetivar essa melhoria.

SILVA, R.N. *et al.* O descompromisso das políticas públicas com a qualidade do ensino. *Cadernos de Pesquisa*, São Paulo, n. 84, p. 5-16, fev. 1993.

FUTURO ECOLÓGICO DA AMÉRICA LATINA

Discute o impacto potencial direto e indireto da revolução técnico-econômica sobre o ecossistema latino-americano. Os resultados da simulação sugerem larga degradação ecológica associada com a existência de solos utilizáveis. Conclui que um desenvolvimento mais sustentável é ecológica e tecnologicamente possível.

GALLOPIN, G. Science, technology and the ecological future of Latin América. *World Development,* England, v. 20, n. 10, p. 1391-1400, Oct./1992.

UM MODELO DE REMUNERAÇÕES ACADÊMICAS

A Universidade do Chile elaborou em 1992 um modelo de remunerações acadêmicas que busca gerar políticas estáveis de remunerações, relacionadas com a produtividade, qualidade e com o desenvolvimento da carreira acadêmica.

GAMBI, M. O. Un modelo de remuneraciones académicas; el caso de la Universidad de Chile. *Academia Revista Académica de Estudios en Administración*, Santiago, n. 11, p. 33-57, 1993.

QUEM É O BRASILEIRO?

Investigação da imagem do brasileiro numa aproximação interdisciplinar entre Filosofia, Antropologia, Psicologia e Teologia. Busca-se responder às seguintes questões: a. quem é o brasileiro?; b. como se forma na consciência de uma pessoa a identidade nacional?; c. existem, na intelectualidade, resistências ao estudo da identidade nacional?

ALMEIDA, A.R. Quem é o brasileiro? *Síntese Nova Fase*, Belo Horizonte, v. 20, n. 60, p. 93-130, jan./mar. 1993.

RECURSOS HUMANOS NA ABERTURA ECONÔMICA

Analisa a importância do desenvolvimento de recursos humanos para um processo bem-sucedido de abertura econômica nas repúblicas ex-integrantes da União Soviética e nos países do Leste Europeu.

GAUZNER, N., IVANOV, N., MIKHINA, M. The strategy of developing human resources under conditions of the market transition. *Problems of Economic Transition*, New York, v. 36, n. 3, p. 45-68, jul. 1993.

POLÍTICA INDUSTRIAL

Em seis artigos, temos o relato de experiências em políticas industriais nos EUA, na China, nos denominados Tigres Asiáticos e nos países da OCDE, que propõem a questão de como os governos federais poderiam promover uma maior competitividade internacional de suas indústrias.

Industrial policy revisited. *International Economic Insights*. USA, v. 4, n. 2, p. 02-83, Mar./Apr. 1993.

ABORDAGEM ECONÔMICA DO COMPORTAMENTO SOCIAL

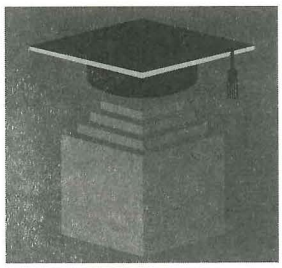
O autor, Nobel de Economia de 1991, analisa problemas e comportamentos sociais (discriminação, crime, família e capital humano) através de uma abordagem econômica, estendendo a tradicional teoria da escolha racional do indivíduo.

BECKER, G.S. Nobel lecture: the economic way of looking at behavior. *Journal of Political Economy*, Chicago, v. 101, n. 3, p. 385-409, Jun. 1993.

MULHER E ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Seção especial contendo cinco artigos e uma bibliografia referentes a alguns aspectos sobre a mulher e a ética nos negócios. Destaque: mulher no trabalho: um problema para a ética nos negócios?; mulher na administração: exploração empírica de questões éticas; igualdade de oportunidades: desafio para os negócios; algumas questões éticas referentes ao emprego da mulher; discriminação sexual na evolução do emprego.

Focus on women in business. *Business Ethics*, London, v. 2, n. 1, p. 5-36, Jan./1993. ❑



CIRCUITO ACADÊMICO

Nesta seção são publicados os resumos e *abstracts* das dissertações e teses aprovadas pela Escola de Administração de Empresas de São Paulo da FGV. Além disto, são divulgados os títulos de dissertações e teses relativos à produção acadêmica de outras instituições cujos temas tenham afinidade com a área de Administração.

EAESP/FGV
Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas

DISSERTAÇÕES

A Distribuição de Automóveis: uma análise econômica do sistema de concessão brasileiro

Automobile Distribution: an economical analysis of the Brazilian system of distribution

Autor/*Author:* Márcia Flaire Pedroza
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Plínio Mário Nastari

• **Resumo:** A importância do sistema de distribuição para o desenvolvimento da indústria automobilística e análise da forma de organização entre concedente e concessionário como também as regras que norteiam esse sistema. Versa sobre o poder das montadoras com relação ao sistema de concessão e se essas características são fator importante no processo de oligopolização da indústria automobilística.
• **Palavras-chave:** Distribuição, concessão, estrutura de mercado, oligopólio, concorrência, indústria.

• ***Abstract:*** *The importance of the distribution system to the development of the automobile industry and an analysis of organizational forms between producer and distributor as well the rules driving this system. The power of assemblers in relation with the concession system and whether these characteristics are a factor of importance in the oligopolization of the automobile industry.*
• ***Key words:*** *Distribution, concession, market structure, oligopoly, competition, industry.*

Uma Visão Geral da Regulamentação de Empresas Concessionárias de Serviços Públicos na Teoria Econômica

Regulation of Public Services: a general view

Autor/*Author:* Arthur Eduardo Budri Ramos
Orientador/*Advisor:* Arthur Barrionuevo

• **Resumo:** A dissertação oferece uma visão geral da teoria da regulamentação de concessionárias de serviço público (*public utilities*), a partir de uma modelagem neoclássica. Debate o conceito de monopólio natural como justificativa para a intervenção com modelos tradicionais e novas abordagens (mercados contestáveis, tarifas eficientes, possibilidades de competição, teoria de jogos/assimetria informacional. O texto questiona as premissas e avalia os princípios políticos e a lei de concessão dos serviços públicos.
• **Palavras-chave:** Regulamentação, serviços públicos, privatização, monopólios, desregulamentação, concessionários públicos.

• ***Abstract:*** *This monograph provides a general view on the regulation theory of public services (utilities), from the standing point of a neoclassical model. It debates the concept of natural oligopoly versus traditional models and new insights (contestable markets, efficient taxes, possibilities of competition, game theory/information assimetry). An evaluation of political principles and of public utilities is provided.*
• ***Key words:*** *Regulation of public services, privatization, monopolies, public concessionaires, dismantling regulation.*

Estado, Endividamento, Déficit Público e Aceleração da Inflação
The State, Public Debt, Public Deficit and Acceleration of the Inflation

Autor/*Author:* Pedro Paulo Ciseski
Orientador/*Advisor:* Luiz Carlos Merege

• **Resumo:** Trata da atual crise de endividamento da economia brasileira iniciada nas décadas de 70 e início de 80, da sua relação com a crise das finanças e com a crise inflacionária. Trata da interconexão entre o papel do Estado na economia e a origem da crise fiscal e financeira. Discute a relação entre o déficit público e a inflação a partir da escolha do conceito apropriado de déficit, da comparação entre dados do Brasil, Itália e Suécia, da refutação do modelo teórico do FMI e da utlização dos modelos neo-estruturalista e neo-keynesiano para explicar o processo inflacionário.
• **Palavras-chave:** Déficit público, Brasil, inflação, dívida, FMI, Estado.

• ***Abstract:*** *It deals with the present debt crisis of the Brazilian economical system beginning in the 70's. The relationship between financial crisis and inflation is considered. The conexion between the role of the state and the origin of the fiscal crisis is debated. The relationship between public deficit and inflation is considered under the standing point of a suitable choice of the concept of "deficit" and a comparison of Brazilian, Italian and Swedish data. A refutation of the theoretical model of the IMF and the misuse of neo-structuralist and neo-keynesianist models to explain the inflation process is provided.*
• ***Key words:*** *Public deficit, Brazil, inflation, debt, IMF, state.*

Estruturação de Áreas de Contato com Clientes Visando à Qualidade de Serviço
Customer service: its structuration pursuing service quality

Autor/*Author:* Flávio Torres Urdan
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Ary Ribeiro de Carvalho

• **Resumo:** Trata-se de estudo conceitual investigando as relações entre estrutura organizacional e qualidade de serviço nas áreas de atendimento a clientes. O conceito de serviço é examinado através de suas definições, características e uma tipologia. São mostrados e discutidos três modelos de qualidade de serviço. Apresenta-se um modelo para estruturação das organizações, a partir do qual são formuladas dezenove proposições integrando as noções de serviço, qualidade e contribuições de diversos autores sobre administração de serviços.
• **Palavras-chave:** Serviços, administração de serviços, qualidade de serviços, qualidade, *marketing* de serviços, estrutura organizacional.

• ***Abstract:*** *This is a conceptual study on the relationship between organizational structure and service quality in service delivery areas. The concept of service is studied through their definitions, characteristics and a typology. Three models of service quality are introduced and commented. A model to build organizational structures is provided together with nineteen proposals integrating the concept of service, quality and contributions by several authors on service management.*
• ***Key words:*** *Service, service management, service quality, quality, marketing of services, organizational structure.*

Questões a Considerar sobre Privatização e Eficiência Econômica
Issues to consider on privatization and economical efficience

Autor/*Author:* Francisco Müller Neto
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Jorge Queiroz de Moraes Júnior

• **Resumo:** Aborda as questões que envolvem o aperfeiçoamento do Estado, para o atendimento das demandas da sociedade por maior eficiência no sistema econômico. Apresenta certos aspectos do processo de privatização e analisa os programas da Argentina e Grã-Bretanha bem como a abordagem norte-americana.
• **Palavras-chave:** Argentina, competição, eficiência, empresas, Estado, Estados Unidos, Grã-Bretanha, propriedade, privatização, regulamentação, risco/retorno.

• ***Abstract:*** *It deals with the wishfull increase of performance in public services to cope with higher degrees of social demands, in the economical system. Some insights on privatizacion are considered together with the approach of Argentinian, British and North American privatization plans.*
• ***Key words:*** *Argentine, competition, efficience, business, state, USA, UK, ownership, regulation law, risk/income.*

Os Desafios Estratégicos das Empresas Transformadoras de Alumínio no Contexto Oligopolizado da Indústria Brasileira de Alumínio Primário
Strategical challenges of aluminum industries in the oligopolized supply market of the Brazilian aluminum industry

Autor/*Author:* Marcos Romeiro Guaraná
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Marcos Cobra

• **Resumo:** Expõe os diversos conceitos relacionados ao tema estratégico: análise de indústria, das estratégias competitivas e de crescimento. Discute os modelos de geração de alternativa para situações genéricas e específicas. Propõe o método do vetor estratégico para a elaboração de alternativas e discute sua seleção. Trata da análise estrutural da indústria brasileira de alumínio, apresentando alternativas para os transformadores, não integrados, frente à ameaça de integração vertical dos fornecedores. Coloca a hipótese de Modelo de Alternativas Estratégicas para as empresas que competem com seus fornecedores.
• **Palavras-chave:** Alumínio, análise estrutural de indústria, alternativa estratégica, vetor estratégico.

• ***Abstract:*** *It sets forth several concepts of strategy: analysis of industries, of competitive strategies and growth. It debates generation models of choices for general and specific situations. It puts forth the strategical value method to work out alternatives and talks over its choice. It deals with the structural analisys of the Brazilian aluminum industries, showing an alternative for the transformation companies (the non-integrated) facing the threat of vertical integration of suppliers. It brings up a strategical model of alternatives with suppliers.*
• ***Key words:*** *Aluminum, structural analisys of industries, strategical choices, strategical vector.*

Organizações e Cultura Brasileira
Organizations and Brazilian Culture

Autor/*Author:* Alberto Borges Brisola
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Fernando C. Prestes Motta

• **Resumo:** Descreve alguns dos caracteres distintivos das condutas dos brasileiros, tratando das raízes culturais brasileiras e algumas das implicações durante os séculos seguintes. Aborda dois traços antagônicos: a capacidade de conciliação e o autoritarismo como reflexo da hierarquia social. Analisa a mobilidade social e vertical nas organizações mediante a influência da cultura brasileira.
• **Palavras-chave:**Cultura brasileira, conciliação, autoritarismo, mobilidade vertical, organizações.

• ***Abstract:*** *Peculiarities of Brazilian behavior are portrayed, together with Brazilian cultural roots and their influence going on following centuries. It approaches two antagonistic profiles: skill for conciliation and authoritarianism, a reflex of social hierachization. An analysis of vertical social mobility in organizations is provided through the influence of Brazilian culture.*
• ***Key words:*** *Brazilian culture, conciliation, authoritarianism, vertical mobility, organizations.*

O Consórcio Intermunicipal de Saúde da Microrregião de Penápolis como Instrumento de Viabilização de Sistemas Locais de Saúde
The inter-counties health assistance associations in the Penápolis micro-region as a tool of feasibility for local health assistance systems

Autor/*Author:* Maria do Carmo Meirelles Toledo Cruz
Orientador/*Advisor:* Ladislau Dowbor

• **Resumo:** Trata do consórcio intermunicipal de saúde de Penápolis-SP como uma forma de articulação regional e que pode viabilizar a implantação de sistemas locais de saúde (SILOS). A análise baseia-se em pesquisas realizadas com os prefeitos e responsáveis de saúde da microrregião e também com usuários. Partindo de uma conceituação de temas da saúde e do histórico do setor no Brasil é feito um estudo da saúde na região. Este estudo leva em consideração as características sócio-econômico-culturais da região, seu histórico, a organização física, administrativa e financeira dos serviços de saúde, a apresentação de dados epidemiológicos e indicadores da área, entre outros pontos.
• **Palavras-chave:** Administração pública, saúde, sistema único de saúde.

• ***Abstract:*** *It deals with the inter-county health assistance association of Penápolis as a form of regional organization, making feasible the implementation of local health assistance systems (SILOS). The analisys is supported by surveys with mayors and personel in charge public health assistance in the micro-region and also with users. A study of health assistance in the region is accomplished through*

the conceptualization of the theme of health assistance and the history of the sector in Brazil goes overs the social-economical and cultural character of the region, its history, physical, managerial and financial health services organization, bringing up epidemiological data and its indicators among other issues.
• ***Key words:*** *Public administration, health, united health system.*

Mecanismos de Captação no Mercado Internacional - uma abordagem atual
Funds seizure mechanisms in the international market: an updated approach

Autor/*Author:* Neil Patrick Mascarenhas
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Lourenço Elpídio Frugoli

• **Resumo:** Abordagem sobre os principais mecanismos existentes no mercado internacional para captação de recursos para empresas brasileiras. Uma importante oportunidade de ganho para o executivo brasileiro à medida que as taxas de juros do mercado internacional apresentam como bastante inferiores às praticadas no País. Descreve em detalhe os principais mecanismos de captação a saber: *commercial papers*, *notes and bonds*, securitizações.
• **Palavras-chave:** Captações, finanças internacionais, análise de custos.

• ***Abstract:*** *An approach on the main occuring mechanism in the international market for the capture of resources for Brazilian companies. Since the interest rate of loans in the international market is usually lower than domestic ones, this is an important oportunity for Brazilian executives. It sets forth in detail, funds seizure mechanisms as: commercial papers, notes, bonds and insurances.*
• ***Key words:*** *Funds seizure, international finances, cost analysis.*

O Processo de Automação Comercial em Redes de Supermercados: o uso da informação na administração de *marketing*
Commercial automation in supermarket networks: the use of information in marketing management

Autor/*Author:* Mário Celso Rittner
Orientador/*Advisor:* Profa. Dra. Pólia L. Hamburger

• **Resumo:** O trabalho apresenta uma estrutura conceitual para o estudo da automação comercial em redes de supermercados e no comércio em geral. Discute a montagem de sistemas de informação de *marketing* e de suporte à decisão, cadeia de valor aplicada a supermercados, benefícios da automação e equipamentos utilizados. Apresenta pesquisa de campo com as maiores redes de supermercados do país, onde é analisada e avaliada a situação da automação comercial nestas empresas, além de sugerir e mostrar várias direções e tendências do processo.
• **Palavras-chave:** Automação comercial, supermercados, sistema de informação, código de barras, tecnologia.

• ***Abstract:*** *This work brings out a conceptual structure for the study of commercial automation in supermarket networks and in the general trade. The seting up of information systems in marketing and in decision support, the value chain model applied to supermarkets and advantages of automation and its facilities are outlined. A field survey of the largest domestic supermarket networks was done and the present state of their commercial automation was analysed. Suggestions and directions of the process are provided.*
• ***Key words:*** *Commercial automation, supermarkets, information system, bar code, technology.*

A Diferenciação como Vantagem Competitiva - um estudo de caso
Differenciation as competitive advantage - a case study

Autor/*Author:* Luis Tadeu Arraes Lopes
Orientador/*Advisor:* Profa. Dra. Pólia Lerner Hamburguer

• **Resumo:** Trata-se da revisão bibliográfica sobre a diferenciação como ferramenta na busca da vantagem competitiva, gerando um melhor posicionamento da empresa em seu mercado frente a clientes e concorrentes. Apresentam-se conceitos de estratégia competitiva e abordagens da diferenciação e sustentabilidade de uma vantagem competitiva. Analisa ainda divergências históricas concernentes ao termo diferenciação. Através do estudo dos casos Interamericana e OMINT Assistencial, verifica-se a adoção da diferenciação como estratégia para alcançar-se a vantagem competitiva junto ao mercado de produtos de saúde.
• **Palavras-chave:** *Marketing*, estratégia competitiva, diferenciação, vantagem competitiva.

• ***Abstract:*** *This is a bibliographic retrieval on differentiation as a tool in the search of competitive advantage, aiming a better position in the market in relation with customers and*

competitors. Concepts of competitive strategy and differentiation approaches for a sustainable competitive advantage are talked over. An analysis of historical controversies on the meaning of differenciation is provided. Two cases studies are referred: the OMINT health assistance and that of Interamericana. The differenciation strategy is showned as a way of reaching a competitive advantage in the health assistance products market.
• ***Key words:*** *Marketing, competitive strategy, differenciation, competitive advantage.*

Hospitais Gerais em Campinas: o acesso aos leitos
General hospitals in Campinas: the access to beds

Autor/*Author:* Francisco Castor de Lima
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Gonzalo Vecina Neto

• **Resumo:** Trata do problema da disponibilidade, utilização e acesso aos leitos dos hospitais gerais no município de Campinas - SP, no período de 1984 a 1991 (anos de 84, 85, 87, 89 e 91). Divide os 20 hospitais gerais existentes em três grupos: públicos, privados contratados pela previdência social e privados não contratados pela previdência social. Usa alguns indicadores para avaliar a utilização e desempenho do sistema de hospitais gerais do município como um todo e dos três grupos entre si. Avalia o impacto das políticas (AIS, SUDS, SUS) sobre o setor hospitalar. Estuda as internações sobre o ponto de vista da fonte pagadora (que define o direito de acesso ao leito) e do local de moradia (dentro ou fora do município). Procura trazer uma contribuição ao debate em torno do desempenho hospitalar do financiamento às internações e do direito de acesso aos leitos.
• **Palavras-chave:** Hospitais gerais, acesso, leitos, disponibilidade, necessidade, utilização.

• ***Abstract:*** *The availability, utilization and access to beds in general hospitals in the Campinas county (São Paulo State) is brought out, from 1984 to 1991. Twenty general hospitals are classified into three groups: public, private and private supported by the state social assistance. Indicators are used to evaluate the use and performance of general hospitals systems as a whole. The interaction among the three groups is also analysed. The impact of state policies on the hospital sector is evaluated. Hospital internment finantial supporting agencies (which stablishes the right of bed access) and considering the living site of patients (within the county or not). It tries to make a contribution to the controverse on hospital performance of financial supports to internments and of the right of access to beds.*
• ***Key words:*** *General hospitals, access to beds, hospitals beds, availability of beds, amount of beds needed, utilization of beds.*

O Impacto da Abertura Comercial sobre o Setor de Papel e Celulose
The shock of free trade on the paper and celulose industry

Autor/*Author:* Leonardo de Albuquerque Lima
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Gesner Oliveira

• **Resumo:** O presente trabalho pretende contribuir para a avaliação e o acompanhamento da implementação do programa de abertura comercial iniciado no governo Collor ao investigar o seu impacto sobre um setor que apresenta competitividade internacional e é exportador do setor de papel e celulose.
• **Palavras-chave:** Economia industrial, papel e celulose, abertura comercial.

• ***Abstract:*** *The purpose of this work is to give a contribution for the evaluation and implementation of the free trade program beginning during president Collor government. Our goal is to query its impact on a sector exhibiting international competitiveness,* e.g., *the paper and celulose exportation sector.*
• ***Key words:*** *Industrial economics, paper and celulose, free trade.*

A Representação de Cidade (Contribuição à Análise do Poder Local Paulistano)
City representation (contributions to the analyis of São Paulo local political power)

Autor/*Author:* Neide Moraes Mello
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Eduardo Matarazzo Suplicy

• **Resumo:** A partir do desenvolvimento da relação da esfera pública e da esfera privada na história da civilização ocidental – desenvolve alguns conceitos básicos para a apreensão do significado da cidade enquanto fato social constituinte. São apresentadas algumas ilustrações dessas perspectivas através de informações sumárias sobre o governo municipal paulistano no período de 1986 a 1988.
• **Palavras-chave:** Urbanismo, história das cidades, relação e desenvolvimento da esfera pública e privada, governo municipal de São Paulo.

• ***Abstract:*** *Some basic concepts are provided to understand the meaning of the city as a so-*

cial fact from the standing point of the development of relationships between public and private sector in Western Civilization History. This perspective is illustrated by condensed information on the São Paulo county government from 1986 to 1988.

• ***Key words:*** *Urbanism, history of cities, relationships between public and private sector, county government of São Paulo.*

O Imposto sobre Produtos Industrializados como Instrumento de Política Econômica
The excise tax as a tool of economic policy

Autor/*Author:* Wilson de Moraes Torrente
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Eurico Korff

• **Resumo:** Para se demonstrar a importância do IPI como instrumento de Política Econômica, foi feita uma retrospectiva histórica da Estrutura Tributária Brasileira, desde o seu descobrimento. Os diferentes momentos políticos e econômicos e a estrutura tributária em vigor bem como a disseminação de receitas tributárias entre as diferentes esferas de poder. É feito um apanhado teórico dos conceitos de sistema tributário e de tributos e a contextualização do IPI. Do período 1965/1990 foi feito um levantamento de todos os atos legais com relação ao tributo, subdividindo-os em quatro grupos de alcance fiscal, de estabilização econômica, de incentivos setoriais e de exportação. Esta análise resulta na importância do IPI como instrumento de política econômica.
• **Palavras-chave:** IPI, tributação no Brasil, incentivos fiscais.

• ***Abstract:*** *To demonstrate the importance of the excize tax a tool of economic policy, a historical retrospection of the Brazilian tax system was made, from the time of the discovery of this country. This work goes over different political and economical periods and their fiscal structure as well as the dissemination of tax incomes among different power sectors. A theoretical summing up of the concepts of tax system and of taxes together with a contextualization of the excise tax. A survey of all legal acts related to taxes was made, and they were classified into four groups: those of fiscal reach, economical stabilization, sectorial incentives and exportation. The importance of the excize comes out from this analysis.*
• ***Key words:*** *Excize tax, tributary regulation in Brazil.*

Reformas Econômicas no Leste Europeu: análise dos casos húngaro e polonês
East European economical changes: the Polish and Hungarian cases

Autor/*Author:* Andréa Muniz Baretto Cury
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Luiz Carlos Bresser Pereira

• **Resumo:** O objetivo do trabalho foi analisar as reformas econômicas ocorridas no Leste Europeu, a partir de 1989, que tinham como objetivo básico a transformação de economias centralmente planificadas em economias de mercado. No primeiro capítulo foram apresentadas as primeiras discussões a respeito das possíveis vantagens e desvantagens da planificação central. No segundo capítulo foram discutidas as possíveis causas da crise das economias planificadas e foram relatadas as principais modificações ocorridas nestas economias, antes de 1989. No terceiro e quarto capítulos foram descritos, respectivamente, os programas de reformas adotados, a partir de 1989 e os resultados das medidas adotadas. A conclusão básica foi a de que a transição econômica que envolve mudanças estruturais e institucionais deve ser feita de maneira gradual.
• **Palavras-chave:** Reformas econômicas, Leste Europeu, transição econômica, gradualismo, *big-bang*, choque.

• ***Abstract:*** *An analysis of East Europe economic reforms aiming to turn central planed economies into market ones was the purpose of this work. First chapter went over controversies on possible advantagens and disadvantages of central planing. Second chapter debated possible causes of the crisis of central planed economies, showing main changes of those economies, before 1989. In the third and fourth chapter, reform programs (from 1989 on) and their outcomes were reported. The basic conclusion was that any economical transition entailing structural and institutional changes must be gradual.*
• ***Key words:*** *Economical reform, East Europe, economical transition, gradualism, big-bang, shock.*

Total Quality Control - TQC - Controle Total de Qualidade na Área de Serviços
Total quality control - TQC - in service area

Autor/*Author:* Ramiro Benjamin Regue Calisaya
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Claude Machline

• **Resumo:** Trata-se de uma análise teórica sobre os conceitos modernos de controle de qualidade - CQ - refletidos no Total Quality Control - TQC - controle total de qualidade, aplicados às áreas de serviços das empresas industriais e às empresas fornecedoras de serviços.

• **Palavras-chave:** Controle de qualidade, controle total de qualidade, círculos de controle de qualidade, auditoria de qualidade, gerenciamento de qualidade.

• ***Abstract:*** *This is a theoretical analysis on the modern concepts of quality control (QC), reflected on total quality control (TQC), applied to the service area of industrial companies and to service producing companies.*
• ***Key words:*** *Quality control, total quality control, quality auditorship, quality management.*

Inteligência Competitiva: desenvolvimento e aplicação de um modelo mercadológico de análise da concorrência em centrais de atendimento bancário
Competitive intelligence: development and implementation of a marketing model of competitive analysis to delivery service centers of banks

Autor/*Author:* Helton Haddad Carneiro da Silva
Orientador/*Advisor:* Profa. Dra. Pólia Lerner Hamburger

• **Resumo:** Trata da análise da concorrência dentro de um enfoque de inteligência, analisando o estágio teórico atual deste tema. Desenvolve um modelo mercadológico de inteligência competitiva e apresenta uma aplicação prática deste modelo na análise da concorrência de centrais de atendimento bancário.
• **Palavras-chave:** Concorrência, análise da concorrência, inteligência, modelo mercadológico, centrais de atendimento, bancos.

• ***Abstract:*** *This is an analysis of competition using an intelligence insight and a debate on the theoretical state of the art. A marketing model of competitive intelligence is built and tested for the analysis of competition in delivery service centers of banks.*
• ***Key words:*** *Competition, competition analysis, intelligence, marketing model, delivery service centers, banks.*

Revisão das Teorias Tradicionais da Estrutura Temporal das Taxas de Juro para Títulos de Renda Fixa Livres do Risco de Inadimplência
A review of traditional theories of the time structure of interest rates for certificates (free of risk)

Autor/*Author:* Gérson Maurício Schmitt
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Jorge Queiroz de Moraes Júnior

• **Resumo:** Faz uma revisão das quatro teorias tradicionais da estrutura temporal das taxas de juro para títulos de renda fixa ("segmentação de mercado", "preferência por liquidez" e "habitat preferido"). Avalia a situação de equilíbrio de mercado sob a ótica de cada uma das teorias tradicionais. Apresenta exemplos e estudos de caso onde são aplicados os princípios e os postulados das teorias mencionadas. Revisa a literatura recente, destacando as novas propostas de abordagem sobre o tema, críticas às teorias tradicionais e o resultado de testes empíricos.
• **Palavras-chave:** Curvas de rendimento, estrutura temporal das taxas de juro, prêmios de risco, taxas de juro, taxas futuras e títulos de renda fixa.

• ***Abstract:*** *Four traditional theories of the time structure of interest rates for certificates (free of risk) are reviewed: market segmentation, pure expectation, liquidity preference, preferred habitat. The market equilibrium is evaluated from the standing point of traditional theories. Examples and case studies are reported. Principles and postulates of the referred theories were applied on them. Updated literature is outlined, highlighting new approaches, critical views on traditional and empirical tests outcomes.*
• ***Key words:*** *Income curves, time structure of interest rates, premium for risks, interest rates, future rates, guidance.*

Estrutura de Capital, Teoria da Agência, Teoria da Sinalização e Teoria do Controle
Capital structure, agency theory, guidance theory, control theory

Autor/*Author:* Wilson Matias Carnaúba
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Roberto Siqueira Costa

• **Resumo:** Trata da discussão teórica sobre estrutura de capital das empresas abordando as teorias tradicionais que concentrariam o debate, bem como da teoria das agências, sinalização e controle cujo desenvolvimento é mais recente. O tema é apresentado mostrando a evolução da empresa, evidenciando então se enquadra a questão da estrutura do capital. Também mostra os testes empíricos utilizando uma sustentação das teorias.
• **Palavras-chave:** Estrutura de capital, teoria da agência, teoria da sinalização e teoria do controle.

• ***Abstract:*** *It deals with theoretical arguments on capital structure of business, approaching traditional and new theories as the agency, and control theory. The theme shows the evolution of business and the locus of capital structure, within it. Empirical tests supporting the theories are also reported.*
• ***Key words:*** *Capital structure, agency theory, guidance theory, control theory.*

Elasticidade juros da demanda de investimento: uma análise histórico-comparativa
Interest-elasticity of the demand for investment: a historical comparative analysis

Autor/*Author:* Cristina Helena Pinto de Mello
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Luiz Carlos Bresser Pereira

• **Resumo:** Trata da influência da taxa de juros na decisão de investir. Apresenta as principais teorias de decisão de investimento. Suporta a conclusão com base em dois questionários aplicados, respectivamente nos anos 1970 e 1990, às cem maiores empresas paulistas, por patrimônio líquido.
• **Palavras-chave:** Investimento, taxa de juros, decisão empresarial, Brasil, São Paulo.

• ***Abstract:*** *It deals with the influence of interest rates in investment decisions. It describes the main investment decision theories. Conclusions are supported by two surveys directed to the major (owners equity) 100 São Paulo companies, in 1970 and 1990.*
• ***Key words:*** *Investment, interest rate, business decisions, Brazil, São Paulo State.*

TESES

Três Décadas de Tentativas de Estabilização da Economia Brasileira
Three decades trying to turn stable the Brazilian economic system

Autor/*Author:* Thomas de Aquino Garcez Leme
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Luiz Carlos Merege

• **Resumo:** O presente trabalho teve o propósito de estudar a eficácia dos diferentes programas de ajustamento aplicados à economia brasileira nas últimas três décadas. O primeiro capítulo estudou os anos 60, em cuja primeira metade, verificou-se acelerado crescimento econômico e aumento da inflação. A partir de meados da década, aplicou-se uma política de ajuste com características ortodoxas ocasionando um período de recessão. O segundo capítulo analisou a década de 70, ressaltando-se os dois choques de petróleo e as medidas adotadas para enfrentar a crise, com ênfase ao ajuste externo da economia. Já o capítulo três preocupou-se em analisar o esforço de ajuste dos primeiros anos da década de 80, com predominância de medidas ortodoxas, além de, a partir de 1986, enfocar os "planos heterodoxos" que passaram a se suceder.
• **Palavras-chave:** Ajuste econômico, déficit público, inflação, política cambial, política fiscal, política monetária.

• ***Abstract:*** *The purpose of this work was to study the efficience of different stabilization plans applied to the Brazilian economical system, during the last three decades. The first chapter dealed with the 60's whose first half saw a fast economic growth and increasing inflation. During the last half part of the 60's an orthodox economical plan of adjustment was applied, creating a recession period. The second chapter dealed with the 70's, highlighting the two petroleum crises, the measures to face it, remarking the external economical adjustment. Chapter three focused the stabilization struggle of the first years of the 80's, with orthodox measures, and the sequence of heterodox plans, from 1986 on.*
• ***Key words:*** *Economical adjustment, public deficit, inflation, exchange rates policy, fiscal policy, monetary policy.*

Determinação de Indicadores de Qualidade para Avaliação do Processo de Gestão de PME's do Setor de Construção Civil Habitacional
Stating quality indicators for the management of small/medium size companies in the house building industry

Autor/*Author:* Élio Takeshi Tachizawa
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. João Mário Csillag

• **Resumo:** Identificação dos indicadores de qualidade de gestão relevantes ao monitoramento das atividades das pequenas e médias empresas do setor de construção civil habitacional. Propõe os contornos delineados para um novo modelo organizacional para as empresas do setor através da determinação das estratégias intrínsecas e posicionamento gerencial competitivo.

• **Palavras-chave:** Indicadores de qualidade de gestão.

• ***Abstract:*** *The statement of dependable quality indicators for management and monitoring activities in small and medium size companies of the house building industry. Suggestions are made to stablish the profile of a new organizational model for these companies through the assessment of imbeded strategies and competitive managerial style.*
• ***Key words:*** *Indicators of managerial quality.*

Cooperação Técnica para o Desenvolvimento Social: o caminho do PNUD
Technical cooperation for social development: the UNPD way

Autor/*Author:* Kolassi Konakou
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Peter Spink

• **Resumo:** O presente trabalho fornece uma visão da cooperação técnica internacional através da atuação do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento em Moçambique, um país considerado o mais pobre do planeta hoje. O autor, funcionário das Nações Unidas, questiona o valor da ajuda efetiva deste organismo no tocante à cooperação técnica, sobretudo do ponto de vista tecnológico objetivando a redução da fissura entre países "ricos" e "pobres" e a melhoria da qualidade de vida destes últimos.
• **Palavras-chave:** Tecnologia, desenvolvimento, cooperação.

• ***Abstract:*** *This work provides an overall view of the international technical cooperation through the United Nations Program for Development in Moçambique, the poorest country of the world, as it is considered nowadays. The author, an official of the United Nations, contests the value and effectiveness of the U.N. aid with respect to technical cooperation, chiefly considering technology. The program pursues a decreasing gap between poor and rich countries and to improve life quality in the former.*
• ***Key words:*** *Technology, development, cooperation.*

Informações: *Serviço de Referência da Biblioteca Karl A. Boedecker da EAESP/FGV, tel. (011) 284-2311 ramal 261 ou fax (011) 284-1789.*

FEA-USP
Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP - Departamento de Administração

DISSERTAÇÕES

Um Estudo de Mudança Organizacional
A study on organizational changes

Autor/*Author:* Paulo Eduardo Carmo Brejon
Orientadora/*Advisor:* Profa. Dra. Maria Tereza Leme Fleury

Previsão de Vendas em Marketing: um modelo conceitual e a verificação de sua aplicabilidade no mercado industrial
Sales forecasting in marketing: a conceptual model and the test of its validity in industrial markets

Autor/*Author:* José Borges Matias
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Cláudio Felisoni de Angelo

TESES

O Impacto dos Elementos da Cultura Organizacional sobre Satisfação do Trabalhador - Validação e Aprimoramento de um Instrumento de Pesquisa
The shock of organizational culture elements on workers satisfaction: tests and refinment of a research tool

Autor/*Author:* Laercio Durval Giuzi
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Roberto Coda

A Construção de Vantagem Competitiva na Indústria Moveleira Segmento Cozinha
The building of a competitive advantage fo the furniture industry, the kitchen segment

Autor/*Author:* Astor Eugênio Hexsel
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Geraldo Lucian Toledo

Qualidade de Serviço: proposição de um mo delo integrativo
Service quality: putting forth on integrativ model

Autor/*Author:* André Torres Urdan
Orientador/*Advisor:* Prof. Dr. Marcos Corte Campomar

Informações: *Setor de Atendimento ao Usu rio da Biblioteca da FEA/USP, tel. (011) 21 0411 ramal 5998.* ❑

★ **HELOÍSA MARIE DONNARD**
Bacharel em Biblioteconomia pela Escola de Biblioteconomia da UFMG, Bibliotecária-chefe da Biblioteca Karl A. Boedecker da EAESP/FGV.

★ **OLÍVIA CHERMONT DE MIRANDA**
Bacharel em Biblioteconomia pela Universidade Santa Úrsula, Chefe do Serviço de Indexação e Controle de Periódicos da Biblioteca da FGV/RJ.

ASSUNTO

ADMINISTRAÇÃO - JAPÃO - BIBLIOGRAFIA
★ MASIERO, Gilmar.
Gestão econômico-administrativa japonesa.
V.33, n.5, p.109-24

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO
★ FLEURY, Paulo Fernando.
Estrutura de produção e desempenho operacional: identificação de variáveis-chave através de simulação.
V.33, n.6, p.8-19

★ MACHLINE, Claude.
O modelo de custo mínimo na administração da produção.
V.33, n.2, p.76-89

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO - ÁSIA LESTE
★ KAGAMI, Mitsuhiro.
Estratégias para competitividade na produção: o enfoque do leste asiático.
V.33, n.5, p.10-31

ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS
★ ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de, TEIXEIRA, Maria Luiza Mendes e MARTINELLI, Dante Pinheiro.
Por que administrar estrategicamente recursos humanos?
V.33, n.2, p.12-24

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ESPANHA
★ NALDA GARCIA, José Constantino.
A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - I
V.33, n.4, p.82-93
_____.A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - II
V.33, n.5, p.50-66
_____.A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - III
V.33, n.6, p.74-83

ÁGUA - USO - SÃO PAULO (ESTADO)
★ GUIMARÃES, Paulo Cesar Vaz.
Instrumentos econômicos para gerenciamento ambiental: a cobrança pelo uso da água no estado de São Paulo.
V.33, n.5, p.88-97

ALAVANCAGEM (FINANÇAS)
★ BERNARD, Daniel Alberto.
Franchising estratégico: como obter alavancagens e sinergias por meio da taxa inicial e dos *royalties*.
V.33, n4, p.18-31

ÁLGEBRA BOOLEANA
★ DEL PICCHIA, Walter.
Resolução de equações booleanas: aplicação a um problema de decisão empresarial qualitativa.(Texto publicado na RAE, V.14, n.4, p.79-84, jul./ago. 1974)
V.33, n.4, p.54-65

ARTESANATO - COMERCIALIZAÇÃO COOPERATIVA - RIO GRANDE DO NORTE
★ SOUZA, Tereza de.
Uma estratégia de *marketing* para cooperativas de artesanato: o caso do Rio Grande do Norte.
V.33, n.1, p.30-38

ARTESANATO - RIO GRANDE DO NORTE
★ SOUZA, Tereza de.
Uma estratégia de *marketing* para cooperativas de artesanato: o caso do Rio Grande do Norte
V.33, n.1, p.30-8

BRASILEIROS - ESTADOS UNIDOS
★ FORJAZ, Maria Cecília Spina.
Os exilados da década de 80: imigrantes brasileiros nos Estados Unidos.
V.33, n.1, p.66-83

COMPORTAMENTO CAÓTICO NOS SISTEMAS - BIBLIOGRAFIA
★ WOOD Jr., Thomaz, VASCONCELLOS, Heraldo.
Caos: a criação de uma nova ciência?
V.33, n.4, p.94-105

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
★ BASTOS, Antonio Virgilio Bittencourt.
Comprometimento organizacional: um balanço dos resultados e desafios que cercam esta tradição de pesquisa.
V.33, n.3, p.52-64

CONFLITO DE GERAÇÕES
★ GRUN, Roberto.
Sobre o envelhecimento gerencial.
V.33, n.2, p.44-63

CONTROLE DE QUALIDADE
★ VASCONCELLOS, Isabella F. F. Gouveia de.
IBM: o desafio à mudança.
V.33, n.3, p.84-97

CONTROLE DE QUALIDADE - ÁSIA, LESTE
★ KAGAMI, Mitsuhiro.
Estratégias para competitividade na produção: o enfoque do leste asiático.
V.33, n.5, p.10-31

CONTROLE SOCIAL
★ MOTTA, Fernando Cláudio Prestes.
Controle social nas organizações.(Texto Publicado na RAE, v.19, n.3, p.11-25, jul./set. 1979)
V.33, n.5, p.68-87

CULTURA ORGANIZACIONAL
★ FLEURY, Maria Tereza Leme.
Cultura da qualidade e mudança organizacional.
V.33, n.2, p.26-34

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO - ASPECTOS AMBIENTAIS
★ CARNEIRO, José Mário Brasiliense, MAGYAR, Ana Lúcia, GRANJA, Sandra Inês B.
Meio ambiente, empresário e governo: conflitos ou parceria?
V.33, n.3, p.66-75

DESENVOLVIMENTO GERENCIAL
★ VERGARA, Sylvia Constant, BRANCO, Paulo Durval.
Em busca da visão da totalidade.
V.33, n.6, p.20-31

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL
★ FLEURY, Maria Tereza Leme.
Cultura da qualidade e mudança organizacional.
V.33, n .2, p.26-34

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
★ SOUZA, Maria Tereza Saraiva de.
Rumo à prática empresarial sustentável.
V.33, n.4, p.40-52

★ SILVA, Benedicto.
A vez de um pacto planetário.
V.33, n.2, p.64-75

DIVIDENDOS
★ PROCIANOY, Jairo Laser, POLI, Beatriz Trois Cunha.
A política de dividendos como geradora de economia fiscal e do desenvolvimento do mercado de capitais.
V.33, n.4, p.6-15

ECONOMIA DIRIGIDA - EUROPA ORIENTAL
★ BERNARDO, João.
Desagregação do sistema soviético e transformação das formas de propriedade.
V.33, n.2, p.100-10

EFICIÊNCIA INDUSTRIAL
★ CELESTE, José Luiz.
Especialização flexível: uma alternativa promissora para o desenvolvimento de regiões subdesenvolvidas.
V.33, n.6, p.34-41

EMPREENDEDOR
★ FILION, Louis Jacques.
Visão e relações: elementos para um metamodelo empreendedor.
V.33, n .6, p.50-61

ESPIONAGEM INDUSTRIAL
★ SAPIRO, Arão.
Inteligência empresarial: a revolução informacional da ação competitiva.
V.33, n.3, p.106-24

ESTOQUES
★ CORREA, Henrique Luiz.
Flexibilidade nos sistemas de produção.
V.33, n.3, p.22-35

EXECUTIVOS
★ GRUN, Roberto.
Sobre o envelhecimento gerencial.
V.33, n.2, p.44-63

EXECUTIVOS DE *MARKETING*
★ RICHERS, Raimar.
A emancipação do executivo de *marketing*
V.33, n.1, p.52-65

FRANQUIAS (COMÉRCIO VAREJISTA)
★ BERNARD, Daniel Alberto.
Franchising estratégico: como obter alavancagens e sinergias por meio da taxa inicial e dos *royalties*.
V.33, n.4, p.18-31

GRUPO CULTURAL OLODUM
★ FISCHER, Tania, DANTAS, Marcelo, LITAIFF, Maria de Fátima, MENDES, Vera Lúcia Peixoto.
OLODUM: a arte e o negócio.
V.33, n.2, p.90-9

HOSPITAIS - SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS
★ RIBEIRO, Eliane.
"Dose unitária": sistema de distribuição de medicamentos em hospitais.
V.33, n.6, p.62-73

IBM BRASIL
★ VASCONCELOS, Isabella F. F. Gouveia de.
IBM: o desafio da mudança.
V.33, n.3, p.84-97

IMAGEM CORPORATIVA - BIBLIOGRAFIA
★ SAPIRO, Arão, VASCONCELLOS, Heraldo.
Imagem corporativa: uma vantagem competitiva sustentável.
V.33, n.6, p.84-96

IMIGRANTES - ESTADOS UNIDOS
★ FORJAZ, Maria Cecília Spina.
Os exilados da década de 80: imigrantes brasileiros nos Estados Unidos.
V.33, n.1, p.66-83

IMPOSTOS - BRASIL
★ PROCIANOY, Jairo Laser, POLI, Beatriz Trois Cunha.
A política de dividendos como geradora de economia fiscal e do desenvolvimento do mercado de capitais.
V.33, n.4, p.6-15

INDÚSTRIA - ASPECTOS SOCIAIS
★ RIBEIRO, Carlos Alberto Correa.
A responsabilidade social da empresa: uma nova vantagem competitiva.
V.33, n.1, p.46-50

JAPÃO - CONDIÇÕES ECONÔMICAS - BIBLIOGRAFIA
★ MASIERO, Gilmar.
Gestão econômico-administrativa japonesa.
V.33, n.5, p.109-24

MARKETING
★ RICHERS, Raimar.
A emancipação do executivo de *marketing*.
V.33, n.1, p.52-65

★ SALLES, Carlos Alcides.
Marketing global: conceito ou mito?
V.33, n.4, p.32-9

***MARKETING* - ASPECTOS MORAIS E ÉTICOS**
★ ARRUDA, Maria Cecília Coutinho de.
A ética no *marketing* das indústrias de bens de consumo no Brasil.
V.33, n.1, p.16-28

***MARKETING* GLOBAL**
★ SALLES, Carlos Alcides.
Marketing Global: conceito ou mito?
V.33, n.4, p.32-9

MEIO AMBIENTE
★ CARNEIRO, José Mário Brasiliense, MAGYAR, Ana Lúcia, GRANJA, Sandra Inês B.
Meio ambiente, empresário e governo: conflitos ou parceria?
V.33, n.3, p.66-75

★ SILVA, Benedicto.
A vez de um pacto planetário.
V.33, n.2, p.64-75

MEIO AMBIENTE - BRASIL
★ SOUZA, Maria Tereza Saraiva de.
Rumo à prática empresarial sustentável.
V.33, n.4, p.40-52

MÉTODOS DE SIMULAÇÃO
★ FLEURY, Paulo Fernando.
Estrutura de produção e desempenho operacional: identificação de variáveis-chave através de simulação.
V.33, n.6, p.8-19

MUDANÇA ORGANIZACIONAL
★ CUNHA, Miguel Pina e.
Organizações, recursos e luta pela sobrevivência: análise aos níveis organizacionais e ecológico.
V.33, n.5, p.34-47

ORGANIZAÇÃO
★ CUNHA, Miguel Pina e.
Organizações, recursos e luta pela sobrevivência: análise aos níveis organizacionais e ecológico.
V.33, n.5, p.34-47

★ FALCINI, Primo.
Organizações como configurações naturais do poder.
V.33, n.1, p.6-15

★ MOTTA, Fernando Claudio Prestes.
Controle social nas organizações.(Texto publicado na RAE, V.19, n.3, p.11-25, jul./set. 1979)
V.33, n.5, p.68-87

ORGANIZAÇÕES SUBSTANTIVAS
★ FISCHER, Tania, DANTAS, Marcelo, LITAIFF, Maria de Fátima, MENDES, Vera Lúcia Peixoto.
OLODUM: a arte e o negócio.
V.33, n.2, p.90-9

★ SERVA, Maurício.
O fenômeno das organizações substantivas.
V.33, n.2, p.36-43

PACÍFICO, OCEANO, REGIÃO - BIBLIOGRAFIA
★ MIYAZAKI, Silvio Yoshiro Mizuguchi, VASCONCELLOS, Heraldo.
Economias do Pacífico asiático: "tigres e dragões".
V.33, n.2, p.112-23

PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS - JAPÃO
★ KAGAMI, Mitsuhiro.
Estratégias para competitividade na produção: o enfoque do leste asiático.
V.33, n.5, p.10-31

PESQUISA ORGANIZACIONAL
★ BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt.
Comprometimento organizacional: um balanço dos resultados e desafios que cercam esta tradição de pesquisa.
V.33, n.3, p.52-64

PODER (CIÊNCIAS SOCIAIS)
★ FALCINI, Primo.
Organizações como configurações naturais do poder.
V.33, n.1, p.6-15

★ THIRY-CHERQUES, Hermano R.
Maquiavel funcionário-produtividade e poder nas organizações
V.33, n.1, p.40-45

POLÍTICA AMBIENTAL
★ CARNEIRO, José Mário Brasiliense, MAGYAR, Ana Lúcia, GRANJA, Sandra Inês B.
Meio ambiente, empresário e governo: conflitos ou parceria?
V.33, n.3, p.66-75

POLÍTICA AMBIENTAL - SÃO PAULO (ESTADO)
★ GUIMARÃES, Paulo Cesar Vaz.
Instrumentos econômicos para o gerenciamento ambiental: a cobrança pelo uso da água no estado de São Paulo.
V.33, n.5, p.88-97

★ MAGYAR, Ana Lúcia, MACHADO, Rosa Maria de Oliveira.
A regulamentação da lei de recursos hídricos do estado de São Paulo.
V.33, n.6, p.42-49

POLÍTICA DE SAÚDE - BRASIL E INGLATERRA
★ JARDANOVSKI, Élio.
O desafio da eqüidade no setor saúde.
V.33, n.3, p.38:51

POLUIÇÃO AMBIENTAL
★ SILVA, Benedicto.
A vez de um pacto planetário.
V.33, n.2, p.64-75

PRIVATIZAÇÃO - EUROPA ORIENTAL
★ BERNARDO, João.
Desagregação do sistema soviético e transformação das formas de propriedade.
V.33, n.2, p.100-10

PROCESSO DECISÓRIO
★ DEL PICCHIA, Walter.
Resolução de equações booleanas: aplicação a um problema de decisão empresarial qualitativa.(Texto publicado na RAE, V.14, n.4, p.79-84, jul./ago. 1974)
V.33, n.4, p.54-65

PRODUTIVIDADE
★ THIRY-CHERQUES, Hermano R.
Maquiavel funcionário-produtividade e poder nas organizações.
V.33, n.1, p.40-5

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
★ DEJOURS, Christophe, DESSORS, Dominique, DESRIAUX, François.
Por um trabalho, fator de equilíbrio.
V.33, n.3, p.98-104

RECURSOS HÍDRICOS - DESENVOLVIMENTO - SÃO PAULO (ESTADO)
★ GUIMARÃES, Paulo César Vaz.
Instrumentos econômicos para gerenciamento ambiental: a cobrança pelo uso da água no estado de São Paulo.
V.33, n.5, p.88-97

★ MAGYAR, Ana Lúcia, MACHADO, Rosa Maria de Oliveira.
A regulamentação da lei de recursos hídricos do estado de São Paulo: desafios e perspectivas.
V.33, n.6, p.42-9

RECURSOS HUMANOS NA ADMINISTRAÇÃO
★ NALDA GARCIA, José Constantino.
A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - III
V.33, n.6, p.:74-83

REFORMA ADMINISTRATIVA - ESPANHA
★ NALDA GARCIA, José Constantino.
A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - I
V.33, n.4, p.:82-93
_____. A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - II
V.33, n.5, p.50-66

REFORMA ADMINISTRATIVA - SÃO PAULO
★ KEINERT, Tania Margarete Mezzomo.
Reforma administrativa nos anos 90: o caso da Prefeitura municipal de São Paulo.
V.33, n.4, p.66-81

RELAÇÕES ECONÔMICAS INTERNACIONAIS - PACÍFICO, OCEANO, REGIÃO - BIBLIOGRAFIA
★ MIYAZAKI, Silvio Yoshiro Mizuguchi, VASCONCELLOS, Heraldo.
Economias do Pacífico asiático: "tigres e dragões".
V.33, n.2, p.112-23

RELAÇÕES INTERORGANIZACIONAIS
★ CUNHA, Miguel Pina e.
Organizações, recursos e luta pela sobrevivência: análise aos níveis organizacionais e ecológico.
V.33, n.5, p.34-47

SATISFAÇÃO NO TRABALHO
★ DEJOURS, Christophe, DESSORS, Dominique, DESRIAUX, François.
Por um trabalho, fator de equilíbrio.
V.33, n.3, p.98-104

SAÚDE PÚBLICA - BRASIL E INGLATERRA
★ JARDANOVSKY, Élio.
O desafio da eqüidade no setor saúde.
V.33, n.3, p.38-51

SETOR INFORMAL - ECONOMIA
★ CELESTE, José Luiz.
Especialização flexível: uma alternativa promissora para o desenvolvimento de regiões subdesenvolvidas.
V.33, n.6, p.34-41

SISTEMAS FLEXÍVEIS DE FABRICAÇÃO
★ CORREA, Henrique Luiz.
Flexibilidade nos sistemas de produção.
V.33, n.3, p.22-35

***STRESS* OCUPACIONAL**
★ AUBERT, Nicole.
A neurose profissional.
V.33, n.1, p.84-105

***STRESS* OCUPACIONAL - MÉXICO - ESTUDOS DE CASOS**
★ MATRAJT, Miguel.
Prevenção do *stress* ocupacional em linha de montagem: um estudo de caso mexicano.
V.33, n.5, p.98-108

TECNOLOGIA
★ GONÇALVES, José Ernesto Lima.
A tecnologia e a realização do trabalho.
V.33, n.1, p.106-21

TEORIA DA ADMINISTRAÇÃO
★ PEREIRA, José Carlos.
Sobre o emprego do termo racional em economia e administração.
V.33, n.3, p.76-83

TEORIA DO CAOS (ADMINISTRAÇÃO) - BIBLIOGRAFIA
★ WOOD, Thomas, VASCONCELLOS, Heraldo.
Caos: a criação de uma nova ciência?
V.33, n.4, p.94-105

TERCEIRIZAÇÃO
★ BRASIL, Haroldo Guimarães.
A empresa e a estratégia da terceirização.
V.33, n.2, p.6-11

TRABALHO - ASPECTOS PSICOLÓGICOS
★ DEJOURS, Christophe, DESSORS, Dominique, DESRIAUX, François.
Por um trabalho, fator de equilíbrio.
V.33, n.3, p.98-104

TRABALHO - INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS - BIBLIOGRAFIA
★ GONÇALVES, José Ernesto Lima.
A tecnologia e a realização do trabalho.
V.33, n.1, p.106-21

TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA - BRASIL
★ BARBIERI, José Carlos.
Nova regulamentação da transferência de tecnologia no Brasil.
V.33, n.3, p.6-19

AUTOR

★ ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de.
Por que administrar estrategicamente recursos humanos?
V.33, n.2, p.12-24

★ ARRUDA, Maria Cecília Coutinho de.
A ética no *marketing* das indústrias de bens de consumo no Brasil.
V.33, n.1, p.16-28

★ AUBERT, Nicole.
A neurose profissional.
V.33, n1, p.84-105

★ BARBIERI, José Carlos.
Nova regulamentação da transferência de tecnologia no Brasil.
V.33, n.3, p.6-19

★ BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt.
Comprometimento organizacional: um balanço dos resultados e desafios que cercam essa tradição de pesquisa.
V.33, n.3, p.52-64

★ BERNARD, Daniel Alberto.
Franchising estratégico: como obter alavancagens e sinergias por meio da taxa inicial e dos *royalties*.
V.33, n.4, p.18-31

★ BERNARDO, João.
Desagregação do sistema soviético e transformação das formas de propriedade.
V.33, n.2, p.100-10

★ BRANCO, Paulo Durval.
Em busca da visão de totalidade.
V.33, n.6, p.20-31

★ BRASIL, Haroldo Guimarães.
A empresa e a estratégia de terceirização.
V.33, n.2, p.6-11

★ CARNEIRO, José Mário Brasiliense.
Meio ambiente, empresário e governo: conflitos ou parceria?
V.33, n.3, p.66-75

★ CELESTE, José Luiz.
Especialização flexível: uma alternativa promissora para o desenvolvimento de regiões subdesenvolvidas.
V.33, n.6, p.34-41

★ CORREA, Henrique Luiz.
Flexibilidade nos sistemas de produção.
V.33, n.3, p.22-35

★ CUNHA, Miguel Pina e.
Organizações, recursos e luta pela sobrevivência: análise aos níveis organizacionais e ecológico.
V.33, n.5, p.34-47

★ DANTAS, Marcelo.
OLODUM: a arte e o negócio.
V.33, n.2, p.90-9

★ DEJOURS, Christophe.
Por um trabalho, fator de equilíbrio.
V.33, n.3, p.98-104

★ DEL PICCHIA, Walter.
Resolução de equações booleanas: aplicação a um problema de decisão empresarial qualitativa.(Texto publicado na RAE, V.14, n.4, p.79-84, jul./ago. 1974)
V.33, n.4, p.54-65

★ DELAZARO, Walter.
Nova regulamentação da transferência de tecnologia no Brasil.
V.33, n.3, p.6-19

★ DESRIAUX, François.
Por um trabalho, fator de equilíbrio.
V.33, n.3, p. 98-104

★ DESSORS, Dominique
Por um trabalho, fator de equilíbrio.
V.33, n.3, p.98-104

★ FALCINI, Primo
Organizações como configurações naturais do poder.
V.33, n.1, p.6-15

★ FILION, Louis Jacques.
Visão e relações: elementos para um metamodelo empreendedor.
V.33, n.6, p.50-61

★ FISCHER, Tânia Maria Diederichs.
OLODUM: a arte e o negócio.
V.33, n.2, p.90-9

★ FLEURY, Maria Tereza Leme.
Cultura da qualidade e mudança organizacional.
V.33, n.2, p.26-34

★ FLEURY, Paulo Fernando.
Estrutura da produção e desempenho operacional: identificação de varáveis-chave através de simulação.
V.33, n.6, p.8-19

★ FORJAZ, Maria Cecília Spina.
Os exilados da década de 80: imigrantes brasileiros nos Estados Unidos.
V.33, n.1, p.66-83

★ GOMES, Cecília de Almeida.
A tecnologia e a realização do trabalho.
V.33, n.1, p106-21

★ GOMES, Mauro Tapias.
Imagem corporativa ; uma vantagem competitiva sustentável.
V.33, n.6, p.84-96

★ GONÇALVES, José Ernesto Lima.
A tecnologia e a realização do trabalho.
V.33, n.1, p106-21

★ GRANJA, Sandra Inês B.
Meio ambiente, empresário e governo: conflitos ou parceria?
V.33, n.3, p.66-75

★ GRUN, Roberto.
Sobre o envelhecimento gerencial.
V.33, n.2, p.44-63

★ GUIMARÃES, Paulo Cesar Vaz.
O desafio da eqüidade no setor saúde.
V.33, n.3, p.38-51

Instrumentos econômicos para gerenciamento ambiental: a cobrança pelo uso da água no estado de São Paulo.
V.33, n.5, p.88-97

★ JARDANOVSKI, Élio.
O desafio da eqüidade no setor saúde.
V.33, n.3, p.38-51

★ KAGAMI, Mitsuhiro.
Estratégias para competitividade na produção: o enfoque do leste asiático.
V.33, n.5, p.10-31

★ KEINERT, Tania Margarete Mezzomo.
Reforma administrativa nos anos 90: o caso da prefeitura municipal de São Paulo.
V.33, n.4, p.66-81

★ LITAIFF, Maria de Fátima.
OLODUM: a arte e o negócio.
V.33, n.2, p.90-9

★ MACHADO, Rosa Maria de Oliveira.
A regulamentação da lei de recursos hídricos no estado de São Paulo: desafios e perspectivas.
V.33, n.6, p.42-7

★ MACHLINE, Claude.
O modelo de custo mínimo na administração da produção.
V.33, n.2, p.76-89

★ MAGYAR, Ana Lúcia.
Meio ambiente, empresário e governo: conflitos ou parceria?
V.33, n.3, p.66-75

A regulamentação da lei de recursos hídricos do estado de São Paulo: desafios e perspectivas.
V.33, n.6, p.42-7

★ MARTINELLI, Dante Pinheiro.
Por que administrar estrategicamente recursos humanos?
V.33, n.2, p.12-24

★ MASIERO, Gilmar.
Gestão econômico-administrativa japonesa.
V.33, n.5, p.109-24

★ MATRAJT, Miguel.
Prevenção do stress ocupacional em linha de montagem: um estudo de caso mexicano.
V.33, n.5, p.98-108

★ MENDES, Vera Lúcia Peixoto.
OLODUM: a arte e o negócio.
V.33, n.2, p.90-9

★ MIYAZAKI, Silvio Yoshiro Mizuguchi.
Econômicas do Pacífico asiático: "tigres e dragões".
V.33, n.2, p.112-23

★ MOTTA, Fernando Claudio Prestes.
Controle social nas organizações.(Texto publicado na RAE, v.19, n.3, p.11-25, jul./set. 1979)
V.33, n.5, p.68-87

★ NALDA GARCIA, José Constantino.
A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - I
V.33, n.4, p.82-93

A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - II
V.33, n.5, p.50-66

A administração pública para a democracia: alguns aspectos estratégicos - III
V.33, n.6, p.74-83

★ PEREIRA, José Carlos.
Sobre o emprego do termo racional em economia e administração.
V.33, n.3, p.76-83

★ POLI, Beatriz Trois Cunha.
A política de dividendos como geradora de economia fiscal e do desenvolvimento do mercado de capitais: uma proposta criativa.
V.33, n.4, p.6-15

★ PROCIANOY, Jairo Laser.
A política de dividendos como geradora de economia fiscal e do desenvolvimento de mercado de capitais.
V.33, n.4, p.6-15

★ RIBEIRO, Carlos Alberto Correa
A responsabilidade social da empresa: uma nova vantagem competitiva.
V.33, n.1, p.46-50

★ RIBEIRO, Eliane.
"Dose unitária": sistema de distribuição de medicamentos em hospitais.
V.33, n.6, p.62-73

★ RICHERS, Raimar.
A emancipação do executivo de *marketing*.
V.33, n.1, p.52-65

★ SALLES, Carlos Alcides.
Marketing global: conceito ou mito?
V.33, n.4, p.32-39

★ SAPIRO, Arão.
Imagem corporativa: uma vantagem competitiva sustentável.
V.33, n.6, p.84-96

Inteligência empresarial: a revolução informacional da ação competitiva.
V.33, n.3, p.106-24

★ SERVA, Maurício
O fenômeno das organizações substantivas.
V.33, n.2, p.36-43

★ SILVA, Benedicto.
A vez de um pacto planetário.
V.33, n.2, p.64-75

★ SOUZA, Maria Tereza Saraiva de.
Rumo a prática empresarial sustentável.
V.33, n.4, p.40-52

★ SOUZA, Tereza de.
Uma estratégia de *marketing* para cooperativas de artesanato: o caso do Rio Grande do Norte.
V.33, n.1, p.30-38

★ TEIXEIRA, Maria Luiza Mendes.
Por que administrar estrategicamente recursos humanos?
V.33, n.2, p.12-24

★ THIRY-CHERQUES, Hermano R.
Maquiavel funcionário-produtividade e poder nas organizações.
V.33, n.1, p.40-45

★ VASCONCELLOS, Heraldo.
Caos: a criação de uma nova ciência?
V.33, n.4, p.94-105

★ Economias do Pacífico asiático: "tigres e dragões".
V.33, n.2, p.112-23

★ Gestão econômico-administrativa japonesa
V.33, n.5, p.109-24

★ Imagem corporativa - uma vantagem competitiva sustentável.
V.33, n.6, p.84-96

★ Inteligência empresarial: a revolução informacional da ação competitiva.
V.33, n.3, p.106-24

★ Tecnologia e a realização do trabalho.
V.33, n.1, p.106-21

★ VERGARA, Sylvia Constant.
Em busca da visão de totalidade.
V.33, n.6, p.20-31

★ WOOD Jr., Thomaz.
Caos: a criação de uma nova ciência?
V.33, n.4, p.94-105 ❑