Palavras do diretor

Trajetórias de acumulação de competências tecnológicas e os processos subjacentes de aprendizagem: revisando estudos empíricos aborda estudos empíricos centrados na literatura de empresas em industrialização (LEI) e na literatura de empresas de tecnologia de fronteira (LETF), identificando os méritos e limitações desses estudos e apontando para necessidades de novas pesquisas empíricas.

Sistema especialista para tratamento de travessias de pedestres apresenta o Sistema Especialista para o Tratamento de Travessias de Pedestres (SETTP), ressaltando as características que favorecem seu uso para treinamento dos técnicos gerenciadores do tráfego das cidades brasileiras. Isto torna o SETTP bastante oportuno, permitindo que muitas administrações municipais optem pelo gerenciamento do trânsito.

Incorporação de demandas e gestão de P&D em institutos de pesquisa apresenta mecanismos de incorporação das demandas da sociedade no estabelecimento de diretrizes e estratégias de instituições de pesquisa, respeitando diferentes pesos entre o mérito acadêmico e as demandas sociais no direcionamento das atividades desses institutos. É preocupação constante do artigo demarcar a especificidade dos institutos de pesquisa em relação às universidades e às empresas.

O significado da mudança: as percepções dos funcionários de uma empresa brasileira diante da expectativa de privatização preocupa-se em responder uma questão importante: "como obter um maior nível de comprometimento dos indivíduos e grupos, sem que se tenha uma visão mais clara acerca do significado de mudança para eles"? O artigo opta por uma metodologia participante, permitindo um amplo debate pelos indivíduos envolvidos no processo, ao mesmo tempo que utiliza uma dinâmica interativa que propicia maiores manifestações afetivas em paralelo com opiniões de ordem mais racional.

Perspectivas da gestão local do desenvolvimento econômico: as experiências de Salvador e Porto Alegre, a partir da análise das experiências das referidas capitais, aborda as perspectivas da gestão local do desenvolvimento econômico no Brasil, centrando-se na direção das iniciativas econômicas que vêm sendo adotadas, no lugar que tais iniciativas ocupam no conjunto

das políticas municipais e nos instrumentos de que dispõe o governo local para atuar neste âmbito.

Os desafios à implementação do sistema de gestão dos recursos hídricos estabelecido pela Lei nº 9.433/97 identifica os principais desafios à implementação do sistema de recursos hídricos estabelecido por esta lei: a ampliação e mudança da base institucional de decisão, a integração das entidades de recursos hídricos, a capacitação institucional e técnica, a mobilização social, a descentralização dos recursos financeiros e a integração da gestão em bacias transfronteiriças.

A democratização da gestão pública: as relações entre gestor, inovação e porte demográfico do município analisa alguns aspectos dos temas *democracia* e *poder local*, concluindo que o fato de o município ser pequeno não é necessariamente um obstáculo à inovação ou democratização da gestão.

Implementação de estratégias orientadas para o cliente nos hospitais do Brasil: um instrumento para avaliar sua eficácia trata das estratégias de melhoria da qualidade orientadas para o cliente que estão sendo cada vez mais utilizadas pelos hospitais. O artigo detalha a construção de um questionário para auxiliar os hospitais não somente na avaliação do sucesso dessas estratégias, como também na busca de soluções para os principais problemas relacionados ao seu processo de implementação.

A experiência internacional de reforma do setor saúde: inovações organizacionais e de financiamento analisa o desenvolvimento da reforma do setor saúde na Europa nas últimas duas décadas, concluindo que o resultado dessa nova agenda foram a expressiva adoção de mecanismos de mercado na gestão de sistemas de saúde, a preocupação com o fortalecimento da gerência dos serviços de saúde e a utilização de incentivos orçamentários para o aperfeiçoamento da *performance*.

Renúncia fiscal do estado de Pernambuco: estimativa referente ao ICMS de 1996 trata das mudanças em discussão no imposto, contemplando a uniformização de regras responsáveis por distorções econômicas e pela complexidade no seu cumprimento. O artigo ressalta os diferentes tipos de renúncia fiscal, mapeando-os e quantificando seu impacto no caso de Pernambuco. O resultado da pesquisa aponta para a significativa questão dos impactos diferenciados nas unidades federadas, no momento em que ocorrer, com a reforma tributária, a provável redução das peculiaridades do ICMS nos estados e no Distrito Federal.