

Palavras da diretora

A entrevista não-estruturada como forma de conversação: razões e sugestões para sua análise oferece mais uma alternativa à prática de pesquisa na academia. A proposta do artigo é a de que a análise de entrevistas muito ganharia por uma aproximação à análise pragmática da linguagem, e a razão principal para isso é que a entrevista não-estruturada ou semi-estruturada realmente é uma forma especial de conversação.

A trajetória conservadora da teoria institucional recupera os primórdios da teoria institucional, situando as principais temáticas e formas de abordagens em suas versões originais e contrapondo-as às versões do final da década de 1970. O argumento central é que, nesse percurso, houve uma inflexão da teoria para uma orientação conservadora, o que consiste em uma preocupação para a *intelligentsia* no Brasil.

Apoio multicritério a la toma de decisiones en una cooperativa eléctrica de Argentina desenvolve um modelo de apoio ao processo de decisão para ações corretivas em uma cooperativa de eletricidade. O artigo propõe estabelecer uma metodologia para a designação de prioridades para projetos alternativos, utilizando como marco teórico referencial a teoria do apoio multicritério à decisão, em particular o método *analytic hierarchy process* (AHP), e fazendo a vinculação com os princípios da norma ISO 9000 e com as características gerais da gestão pela qualidade total.

Qualidade da gestão de medicamentos em hospitais públicos apresenta um estudo exploratório que tem por objetivo medir a qualidade da gestão de medicamentos em hospitais públicos do município de Natal, RN, por meio da comparação com padrões de qualidade em logística referenciados na literatura científica.

Relacionamentos interpessoais e aprendizagem na economia de comunhão: o caso Femaq apresenta estudos sobre empresas do projeto de economia de comunhão que apontam para o fato de que as formas como são conduzidos os relacionamentos interpessoais e interorganizacionais constituem seu diferencial competitivo. O estudo de caso utilizado confirma que a qualidade dos relacionamentos interpessoais favorece a aprendizagem de tarefas e comportamentos

e revela que a própria aprendizagem emerge de um contexto multirrelacional, sugerindo afinidade entre os conceitos de economia de comunhão e de organização de aprendizagem.

O empresariado e a questão social: apontamentos para a interpretação de um novo associativismo empresarial no Brasil apresenta uma reflexão sobre as relações entre o empresariado e a questão social, introduzindo apontamentos para a interpretação de um novo associativismo empresarial que surge no Brasil a partir dos anos 1990. O artigo procede a uma reconstrução histórica do associativismo empresarial no país, questionando em que contexto sócio-histórico determinados valores passaram a interessar ao empresariado nacional.

Deborah Moraes Zouain
Diretora e editora da RAP