

## Palavras da diretora

*Racionalidade, autoridade e burocracia: as bases da definição de um tipo organizacional pós-burocrático* revisa a teoria weberiana da burocracia baseando-se na tese da modernização como expansão da esfera de racionalidade. O artigo aborda as teorias das disfunções burocráticas e os fundamentos da teoria da contingência, visando promover um debate articulado sobre a superação do tipo ideal burocrático na sociedade atual.

*Estrutura e condição: argumentos em favor dos métodos estruturalistas em pesquisas no campo das ciências de gestão* contribui para o esforço de pensar os fenômenos organizacionais e administrativos, mediante a recuperação da abordagem estruturalista. Discute a especificidade do conceito de estrutura e a não-causalidade no estudo do organizar e do administrar. O artigo se atém ao estruturalismo proposto por Lévi-Strauss.

*Desenvolvimento e aplicação de uma metodologia para cálculo do custo-aluno de instituições públicas de ensino superior: um estudo de caso* apresenta uma metodologia para cálculo do custo-aluno para uma instituição pública de ensino superior, contribuindo para superar as dificuldades de controle dos custos educacionais e de avaliação de desempenho das universidades.

*Análise da situação da gestão ambiental nas indústrias do estado do Rio de Janeiro* apresenta o resultado de um estudo que apurou as ações empreendidas por diversas indústrias na área ambiental, resultando muitas delas em melhoria ambiental e retorno econômico. Constata, ainda, diversas interações com *stakeholders* externos. São apontados como principais obstáculos para melhoria ambiental a falta de informações técnicas, o custo e o financiamento das ações ambientais e a morosidade dos órgãos ambientais.

*Bases conceituais da gestão do conhecimento na Rede Nacional de Bancos de Leite Humano* desenvolve conceitos que contribuem para elaboração de novo quadro teórico para a gestão dessa rede. O artigo apresenta elementos para reflexão e desenho de um sistema de gestão do conhecimento, cuja implantação deverá produzir importante material para o desenvolvimento da atividade acadêmica e de investigação científica nas unidades da rede.

Na seção "Documentos", *Desafios contemporâneos de gestão* aborda a polêmica questão de que uma simples transposição de tecnologia gerencial, utilizada com sucesso na administração empresarial, pode levar a equívocos e distorções quando se trata da administração pública e de seu compromisso com o bem-estar social. *Telecomunicações: o efeito das tarifas de interconexão sobre os incentivos para captura de tráfego "entrante" ou "sainte"* analisa o efeito das tarifas de interconexão do serviço telefônico fixo comutado (SFTC) sobre os incentivos para a captura de tráfego de telecomunicações em geral. Trata especificamente do caso brasileiro, que se caracteriza pelo incentivo para captura de tráfego "entrante" gerado pelos agregadores de tráfego (provedores de acesso à internet). Esse incentivo é considerado positivo, pois as concessionárias locais podem reduzir suas tarifas de uso de rede local para patamares mais próximos de seus custos de originação e terminação de chamadas, alcançando níveis mais eficientes do ponto de vista econômico.