

# Programa de Estudos em Gestão Social

COORDENAÇÃO: FERNANDO GUILHERME TENÓRIO\*

"PROGRAMA dedicado à produção de estudos e à divulgação de experiências em gestão social, preocupado com o enriquecimento da participação pública nos destinos da cidadania contemporânea."

## Programa de Estudos em Gestão Social: memorial (dezembro 1998)

FERNANDO GUILHERME TENÓRIO

### 1. Apresentação

O Programa de Estudos em Gestão Social (PEGS) é uma linha de pesquisa desenvolvida no âmbito da Escola Brasileira de Administração Pública da Fundação Getúlio Vargas. O objetivo central do PEGS é publicar estudos, realizar projetos de capacitação e cooperação técnica em gestão social que promovam a democratização das relações sociedade-Estado e trabalho-capital.

O conceito de *gestão social*<sup>1</sup> utilizado pelo PEGS privilegia a participação da cidadania nas suas ações e/ou demandas junto aos setores público e privado. Este conceito parte do pressuposto de que exista uma esfera pública de articulação de opinião, crítica e transformação entre os diferentes sujeitos sociais de um dado contexto sócio-econômico.

A fim de responder a esta proposta conceitual, o PEGS, desde 1990, quando

iniciou suas atividades, vem desenvolvendo suas ações com a participação direta de alunos do curso de mestrado em administração pública da EBAP/FGV, através de projetos de pesquisa, ensino e assessoria, atendendo a dois objetivos: transferir tecnologias em gestão social e promover a prática dos mestrandos em gestão social.

A metodologia utilizada para implementar esses objetivos está, predominantemente, associada ao conceito de pesquisa-ação, no qual os pesquisadores têm um envolvimento orgânico e uma relação intersubjetiva com os sujeitos sociais integrantes do processo.

### 2. Produção do PEGS

#### *Projetos de pesquisa em andamento*

- ▼ Participação cidadã na gestão pública: práticas e representações sociais — Estudo comparado entre as cidades de Assunção (Paraguai), Buenos Aires (Argentina), Montevideu (Uruguai), Rio de Janeiro (Brasil), Santiago do Chile

\* Chefe do Centro de Formação Acadêmica e Pesquisa (CEAP) da EBAP/FGV (e-mail: tenorio@fgv.br).

<sup>1</sup> Ver desenvolvimento deste conceito no artigo "Gestão social: uma perspectiva conceitual", de Fernando G. Tenório, publicado na *Revista de Administração Pública*, 32(5), set./out. 1998.

- (Chile), Nova Friburgo (Brasil) e Puerto Montt (Chile).  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV e Fundação João Goulart.
- ▼ Banco de dados sobre as relações trabalho-capital e sociedade-Estado.  
Apoio: Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).
  - ▼ Metodologias participativas, experiências em gestão pública e cidadania (1998).  
Apoio: Programa Gestão Pública e Cidadania (FGV/Fundação Ford).

### *Pesquisas realizadas*

- ▼ Metodologias participativas, experiências em gestão pública e cidadania (1997).  
Apoio: Programa Gestão Pública e Cidadania (FGV/Fundação Ford).
- ▼ Metodologias participativas, experiências em gestão pública e cidadania (1996).  
Apoio: Programa Gestão Pública e Cidadania (FGV/Fundação Ford).
- ▼ Avaliação das experiências dos programas de “agentes de desenvolvimento no Brasil”.  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV.
- ▼ Escritório-modelo de gestão de projetos comunitários.<sup>2</sup>  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV — Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.
- ▼ Gestão pública com participação popular, estudo de caso: núcleo de regularização de loteamento no município do Rio de Janeiro.<sup>3</sup>  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV.
- ▼ Interação ensino-comunidade.<sup>4</sup>  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV.

- ▼ Pesquisa para elaboração de um banco de dados sobre poder local.  
Apoio: Centro de Estatística Religiosa e Investigações Sociais (Ceris).
- ▼ Elaboração de projetos comunitários.<sup>5</sup>  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV — Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.
- ▼ Administração de projetos comunitários.<sup>6</sup>  
Apoio: Centro Latino-Americano de Administração para o Desenvolvimento (Clad).
- ▼ Avaliação de projetos comunitários.<sup>7</sup>  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV — Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.

<sup>2</sup> Esta experiência é realizada no segundo semestre de cada ano letivo do Curso de Mestrado em Administração Pública da EBAP/FGV. O resultado desta experiência foi a publicação dos seguintes livros: *Elaboração de projetos comunitários: uma abordagem prática* (2 ed., São Paulo, Loyola/Cedac, 1995); *Administração de projetos comunitários: uma abordagem prática* (São Paulo, Loyola/Cedac, 1995); *Avaliação de projetos comunitários: uma abordagem prática* (São Paulo, Loyola/Cedac, 1995). Ver item sobre livros publicados pelo PEGS.

<sup>3</sup> O resultado desta pesquisa está descrito no capítulo 3 do livro *Gestão social: metodologia e casos* (ver item sobre livros publicados pelo PEGS).

<sup>4</sup> O resultado desta pesquisa está descrito no capítulo 4 do livro *Gestão social: metodologia e casos* (ver item sobre livros publicados pelo PEGS).

<sup>5</sup> Esta pesquisa desenvolveu-se simultaneamente com o Curso de Elaboração de Projetos Comunitários, que resultou na publicação do livro *Elaboração de projetos comunitários: uma abordagem prática* (2 ed., São Paulo, Loyola/Cedac, 1995).

<sup>6</sup> Esta pesquisa desenvolveu-se simultaneamente com o Curso de Elaboração de Projetos Comunitários, que resultou na publicação do livro *Administração de projetos comunitários: uma abordagem prática* (São Paulo, Loyola/Cedac, 1995).

<sup>7</sup> Esta pesquisa desenvolveu-se simultaneamente com o Curso de Elaboração de Projetos Comunitários, que resultou na publicação do livro *Avaliação de projetos comunitários: uma abordagem prática* (São Paulo, Loyola/Cedac, 1995).

- ▼ Gestão de ONGs.<sup>8</sup>  
Apoio: PEGS/EBAP/FGV.

### Treinamentos realizados

- ▼ Primeiro Curso de Capacitação de Gestores Sociais no Estado do Rio de Janeiro.  
Apoio: Gabinete Civil da Presidência da República, BID/Unesco e Governo do Estado do Rio de Janeiro (1º sem. 1998).
- ▼ Segundo Curso de Capacitação de Gestores Sociais no Estado do Rio de Janeiro.  
Apoio: Gabinete Civil da Presidência da República, BID/Unesco e Governo do Estado do Rio de Janeiro (2º sem. 1998).
- ▼ Curso Intensivo de Gestão de Projetos Comunitários.  
Apoio: Fundação Kellogg.
- ▼ Elaboração de projetos comunitários.<sup>9</sup>  
Apoio: Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.
- ▼ Administração de projetos comunitários.<sup>10</sup>  
Apoio: Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.
- ▼ Avaliação de projetos comunitários.<sup>11</sup>  
Apoio: Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.

<sup>8</sup> Pesquisa que resultou na publicação do livro *Gestão de ONGs: principais funções gerenciais* (Rio de Janeiro, FGV, 1997).

<sup>9</sup> Cursos desenvolvidos no âmbito do escritório-modelo de gestão de projetos comunitários.

<sup>10</sup> Cursos desenvolvidos no âmbito do escritório-modelo de gestão de projetos comunitários.

<sup>11</sup> Cursos desenvolvidos no âmbito do escritório-modelo de gestão de projetos comunitários.

- ▼ Gestão estratégica.  
Apoio: Centro de Ação Comunitária (Cedac).

### Assessorias técnicas realizadas

- ▼ Avaliação do Projeto Educação em Saúde para as comunidades carentes na arquidiocese do Rio de Janeiro — Cáritas Arquidiocesana do Rio de Janeiro.
- ▼ Projeto de estruturação da área de produção artesanal da Obra Social Leste 1 — O Sol.
- ▼ Projeto de revitalização institucional da Associação Brasileira de Educação — ABE.
- ▼ Reestruturação organizacional do Centro de Ação Comunitária (Cedac).
- ▼ Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (SMDS): elaboração do Termo de Referência do Sistema de Informações Gerenciais.  
Apoio: Convênio SMDS/EBAP/FGV.

### Livros publicados

- ▼ Tenório, Fernando G. et alii. *Administração de projetos comunitários: uma abordagem prática*. São Paulo, Loyola/Cedac, 1995.
- ▼ ———. *Avaliação de projetos comunitários: uma abordagem prática*. São Paulo, Loyola/Cedac, 1995.
- ▼ ———. *Elaboração de projetos comunitários: uma abordagem prática*. São Paulo, Loyola/Cedac, 1995.
- ▼ ———. *Gestão de ONGs: principais funções gerenciais*. Rio de Janeiro, FGV, 1997.

- ▼ ———. *Gestão social: metodologia e casos*. Rio de Janeiro, FGV, 1998.

### Publicações em periódicos

- ▼ Aragão, Cecília Vescovi & Sango, Maria da Conceição de Almeida. *O método do caso no ensino da administração pública: um exercício prático*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1995. (Cadernos EBAP, 77.)
- ▼ ———. *Public administration, health law and public health advocacy: the experience of academic institutions in fostering community participation and citizenship in Brazil*. Washington, DC, Health Legislation Project/Health Policies Program. Health and Development Division/Pan American Health Organization, 1995. (Technical Reports Series, 43.)
- ▼ Feichas, Susana. Proposta de reestruturação organizacional de uma ONG e processo de aprendizagem de mão dupla. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro, FGV, 29(3), maio/jun. 1995.
- ▼ Programa de Estudos em Gestão Social (PEGS). Seção da *Revista de Administração Pública*.
- ▼ Tenório, Fernando G. Gestão pública e cidadania: metodologias participativas em ação. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro, FGV, 25(3), jul./set. 1991.
- ▼ ——— (coord.). *O Programa de Estudos em Gestão Social na EBAP/FGV e relato de pesquisas com metodologias participativas*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1993. (Cadernos de Pesquisa, 5.)
- ▼ ——— (coord.). *Relações sociedade-Estado no contexto brasileiro*. Rio de Janeiro,

EBAP/FGV, 1996. (Cadernos EBAP, 82.)

- ▼ ——— (coord.). *A participação do trabalhador na gestão empresarial*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1997. (Cadernos EBAP, 84.)
- ▼ ———. Projetos comunitários: elaborando um referencial teórico. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro, FGV, 31(4), jul./ago. 1997.
- ▼ ———. Cidadania e trabalho. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro, FGV, 32(5), set./out. 1998.
- ▼ ———. Gestão social: uma perspectiva conceitual. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro, FGV, 32(5):7-23, set./out. 1998.
- ▼ ——— (coord.). Políticas públicas e cooperativismo. *Revista de Administração Pública*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 32(2), mar./abr. 1998.
- ▼ ——— (coord.). O trabalho numa perspectiva teórico-crítica: um exercício conceitual. *Organizações e sociedade*. Salvador, Escola de Administração/UFBA, 4(10), 1998.
- ▼ ——— et alii. *Gestão participativa: estudo de casos e metodologia de pesquisa*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1994. (Cadernos EBAP, 70.)

### Participações em congressos e seminários

- ▼ Ambientalismo e as questões sociais: desafios e oportunidades. In: Encontro Nacional de Estudos Estratégicos, 3. *Anais*. Rio de Janeiro, 1996.
- ▼ Aragão, Cecília Vescovi & Sango, Maria da Conceição de Almeida. O método do caso no ensino da administração: um exercício prático. In: Encontro

- Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 19. *Anais*. João Pessoa, 1995.
- ▼ Cardoso, Adriana Bezerra & Souza, Tânia Maria de. Estudos em gestão social: PEGS (Programa de Estudos em Gestão Social). In: Encontro Nacional de Estudos Estratégicos, 2. *Anais*. São Paulo, 1995.
  - ▼ Carvalho, Denise et alii. Uma experiência de integração ensino-pesquisa. Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 18. *Anais*. Curitiba, 1994.
  - ▼ Discursos participativos. In: Encontro Nacional de Estudos Estratégicos, 3. *Anais*. Rio de Janeiro, 1996.
  - ▼ Feichas, Suzana. Proposta de reestruturação organizacional de uma ONG e processo de aprendizagem de mão dupla. In: Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 18. *Anais*. Curitiba, 1994.
  - ▼ Lustosa, Frederico. Representações sociais da política. In: Quartas de Pesquisa. *Anais*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 23 abr. 1998.
  - ▼ Mendes, Eugênio Lima. Orçamento participativo. In: Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 17. *Anais*. 1993.
  - ▼ ———. Participação popular e governo: algumas questões teóricas, conceituais e práticas. In: Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 18. *Anais*. Curitiba, 1994.
  - ▼ ———. Impasses institucionais do orçamento participativo. In: Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 19. *Anais*. João Pessoa, 1995.
  - ▼ O lixo na Rocinha: um projeto de interação academia e comunidade. Menção honrosa no Concurso de Casos e Textos sobre Administração Pública. Central de Casos e Textos Fesp (Fundação Escola do Serviço Público). Rio de Janeiro, 1996.
  - ▼ Participação e estratégia de gestão empresarial no setor elétrico. In: Encontro Nacional de Estudos Estratégicos, 2. *Anais*. São Paulo, 1995.
  - ▼ Participação e planejamento de políticas públicas. In: Encontro Nacional de Estudos Estratégicos, 2. *Anais*. São Paulo, 1995.
  - ▼ Silva, Lessandra da; Dutra, José Luís Abreu & Cerqueira, Luciano. Apresentação de trabalhos de pesquisa dentro do PEGS. In: Encontro de Iniciação Científica Pibic-FGV/RJ. *Anais*. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1997.
  - ▼ Souza, Tânia Maria de. Pressupostos metodológicos e a administração: uma leitura a partir de Pedro Demo. In: Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 18. *Anais*. Curitiba, 1994.
  - ▼ ———. Meio ambiente e participação no setor elétrico brasileiro. In: Encontro Nacional sobre Gestão Ambiental e Meio Ambiente. *Anais*. São Paulo, 1997.
  - ▼ ———; Cardoso, Adriana Bezerra & Silva, Lessandra. Entre discursos e práticas em gestão social.
  - ▼ Tenório, Fernando Guilherme. Avaliação institucional: perspectivas e tendências. Uma reflexão crítica. In: Simpósio Nacional sobre Avaliação Educacional. *Anais*. Rio de Janeiro, 1993.

- ▼ ———. A flexibilização da produção significa a democratização do processo de produção? Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 18. *Anais*. Curitiba, Enanpad, 1994. v. 9.
- ▼ ———. Metodologias participativas, experiências em gestão pública e cidadania. In: Seminário Internacional Reestruturação e Reforma do Estado: o Brasil e a América Latina. *Anais*. São Paulo, USP/Capes/CNPq/Mare, 1998.
- ▼ ——— (coord.). Projetos em andamento no PEGS. In: Quartas de Pesquisa. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 9 abr. 1998.
- ▼ ——— et alii. Escritório modelo de elaboração e gestão de projetos comunitários: uma experiência em gestão social. In: Congresso de Ética, Negócios e Economia na América Latina, 1. *Anais*. São Paulo, EAESP/FGV, jul. 1998.
- ▼ ——— et alii. Parcerias em gestão social: uma experiência de organização para o desenvolvimento de comunidades. Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação em Administração, 22. *Anais*. Foz do Iguaçu, 1998.
- ▼ Uma experiência de integração ensino-pesquisa em administração pública. Menção honrosa no Concurso de Casos e Textos sobre Administração Pública. Central de Casos e Textos Fesp (Fundação Escola do Serviço Público). Rio de Janeiro, 1994.
- ▼ III Encontro de Estudos Estratégicos (Enee). Rio de Janeiro, 1996.
- ▼ Fórum — Políticas Públicas e Cooperativismo.  
Apoio: Fórum de Desenvolvimento do Cooperativismo Popular/Instituto Vic-tus. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1995.
- ▼ Mesa-redonda — Intervenção Social como Estratégia Empresarial.  
Apoio: Associação Brasileira das ONGs (Abong) e Centro de Estudos do Terceiro Setor (CETS/EAESP/FGV) — II Encontro Nacional de Estudos Estratégicos (Enee). São Paulo, USP, 1995.
- ▼ Fórum — Políticas Públicas e Gestão Social.  
Apoio: Centro de Ação Comunitária (Cedac). Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1995.
- ▼ Fórum — Relações Sociedade-Estado no Contexto Brasileiro.  
Apoio: Centro de Ação Comunitária (Cedac). Rio de Janeiro, FGV, 1995.
- ▼ Mesa-redonda — Movimentos Comunitários e Gestão Social: A Experiência do Programa de Apoio à Pequena Produção Rural — Papp.  
Apoio: Fundação Estadual de Serviço Público (Fesp) e Prorural (governo do estado de Pernambuco). Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1992.

### *Fóruns realizados*

- ▼ Mesa-redonda — Gestão Social: Viável? III Encontro Nacional de Estudos Estratégicos (Enee). Rio de Janeiro, BNDES, 1996.
- ▼ Arruda, José Maria. Proteção do patrimônio histórico cultural — ação do Estado e da comunidade. Uma análise do município de Mariana, MG. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1994.
- ▼ Bezerra, Walter Facó. Avaliação de programas de desenvolvimento comunitário: o caso Fundec. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1996.

### *Dissertações de mestrado aprovadas*

- ▼ Corrêa, Vera Lúcia de. Avaliação de programas educacionais: a experiência das escolas cooperativas em Maringá, PR. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1993.
- ▼ Mendes, Eugênio Lima. O orçamento do governo local sob as condições de participação dos cidadãos: um estudo de caso da prefeitura de Santos. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1995.
- ▼ Passos, Iana Maria Campello. Participação pública na gestão pública do setor de saúde — um estudo de caso. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1995.
- ▼ Ribas, Mônica Godinho. Gestão social: as novas relações entre Estado e sociedade na área de abastecimento local: o caso de Sertãozinho (SP). Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1997.
- ▼ Rozenberg, Jacob Eduardo. Turismo social e terceira idade: desafios emergentes. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1996.
- ▼ Souza, Tânia Maria de. Planejando o país do futuro: planejamento participativo no setor elétrico brasileiro. Rio de Janeiro, EBAP/FGV, 1997.

### *Outras participações*

- ▼ Projeto Fundação Ford/Fundação Getúlio Vargas — Participação no Comitê Técnico do Concurso Gestão Pública e Cidadania, iniciativa conjunta da Fundação Getúlio Vargas e Fundação Ford, com o objetivo de premiar as melhores iniciativas, na gestão pública, de governos municipais e estaduais.
- ▼ Rede Nacional de Capacitação em Gestão de Programas Sociais. Programa de Apoio à Gestão Social no Brasil, da Casa Civil da Presidência da República — Esta rede é formada por representantes de 10 estados brasileiros, que desenvolvem programas de capacitação em gestão social.
- ▼ Fórum das Relações Industriais — Espaço de discussão e pesquisa sobre indicadores de interações entre empresários, trabalhadores e o governo, no que diz respeito aos problemas do trabalho. Envolve a participação de gerentes de empresas, professores e pesquisadores de universidades localizadas no estado do Rio de Janeiro.
- ▼ Membro da International Society for Third-Sector Research (Johns Hopkins University).