DEPOIMENTO

Programa de Certificação Profissional da EBAP/ FGV (ProFGV): dirigido aos que pretendem alcançar o reconhecimento por sua excelência profissional

1. O que é?

A certificação profissional é o reconhecimento, por uma entidade conceituada, da competência profissional de um indivíduo em determinada especialidade. É um instrumento equivalente às certificações da série ISO 9000, aplicadas às organizações. Uma empresa, quando detentora do certificado ISO 9001, apresenta-se como qualificada para atuar em todas as etapas do processo produtivo. Essa qualificação é concedida por entidades credenciadas pela International Standards Organization.

No caso de pessoas físicas, a certificação é outorgada de forma semelhante, ou seja, para obter o título de profissional certificado em determinada especialidade, o candidato é submetido a uma avaliação correspondente, de acordo com critérios estabelecidos pela entidade certificadora. Em alguns casos, um curso e um teste são os requisitos exigidos. Em outros, apenas um exame escrito é necessário. Quando se deseja maior precisão, é feita uma análise objetiva de *curriculum vitae* complementada por testes escritos.

Quando obtém a certificação, concedida por entidade do nível de excelência da Fundação Getulio Vargas, o indivíduo demonstra à sociedade, aos seus pares e, principalmente, a si mesmo, que é possuidor de conhecimentos, habilidades, experiência e valores éticos fundamentais ao exercício, em sua plenitude, de funções inerentes a determinado campo da gestão empresarial ou pública.

2. Por que obtê-la?

Muitas são as razões pelas quais indivíduos estabelecem como objetivo a obtenção de certificação profissional. Eis algumas:

- A competição globalizada em busca da qualidade e da produtividade é o grande desafio a ser vencido. Em função disso, o perfil do emprego vem mudando continuamente, exigindo dos recursos humanos uma gama de conhecimentos e experiências que ultrapassam o conceito de profissão.

- É enganoso pensar que todos os administradores, engenheiros, economistas, médicos, advogados e outros, por atuarem nas respectivas áreas, possam ser considerados profissionais, no seu sentido mais amplo. O fato de alguém obter um diploma, ainda que através de uma instituição de prestígio, não significa que desenvolveu competência específica como profissional no campo considerado. Profissionais são aqueles efetivamente reconhecidos por seus pares e pela sociedade.
- Há uma discussão generalizada quanto à qualidade de nosso sistema educacional, em todos os seus níveis. Muitas razões são alinhadas para explicar o baixo rendimento obtido pelos egressos da maioria de nossas escolas. Entre elas, estão currículos ultrapassados, multiplicidade de escolas sem infra-estrutura; má qualidade do corpo docente e legislação inadequada. Assim, os graduados por grande parte de nossas instituições de ensino acabam sendo nivelados por baixo, todos denominados profissionais, sem um adjetivo que distinga os mais capazes.
- Os processos de seleção aos empregos, a contratação de serviços de consultoria e os critérios para ascensão funcional carecem de instrumentos que permitam aos avaliadores agir com maior grau de racionalidade. Isso leva ao desperdício de recursos através da execução de onerosas etapas intermediárias, que podem ser substituídas pelo instituto da certificação, com drástica redução de custos. Na área da informática, por exemplo, isso já é feito de forma acentuada, utilizando-se, ao máximo, profissionais certificados, entre outras, por organizações como IBM, Microsoft e Novell.

3. Quem certifica?

A Fundação Getulio Vargas, através de uma de suas unidades, a EBAP, a primeira escola de administração criada no Brasil, em 1952.

4. Em que certifica?

O ProFGV é um programa que, inicialmente, certificará pessoas físicas nas seguintes especialidades:

- logística empresarial;
- recursos humanos;
- administração pública.

5. Qual o produto final?

Os candidatos que cumprirem todas as exigências para a obtenção do título de profissional certificado pela EBAP/FGV, ProFGV, receberão o documento formal correspondente ao mesmo e serão incluídos no catálogo dos profissionais certificados pelo programa.

6. Onde obter mais informações?

- Fundação Getulio Vargas
  EBAP — Coordenação do Programa de Certificação Profissional
  Praia de Botafogo, 190, sala 502
  22253-900 — Rio de Janeiro, RJ
  Telefone: (021) 536-9165
  Fax: (021) 551-4349
  e-mail: certpro@fgv.br
  Home page da FGV: http://www.fgv.br, *link* "produtos e serviços"

7. Quem coordena?

Renaud Barbosa da Silva, professor livre-docente em administração de material pela Uerj e mestre em administração pela EBAP/FGV (*e-mail*: renaud@fgv.br).