Palavras do diretor

Uma experiência de ensino e pesquisa em organização estatal em processo de mudança descreve o estudo de caso de Furnas Centrais Elétricas S.A., baseado em contrato firmado, em 1998, entre a referida organização e a FGV para a implementação de um Programa de Desenvolvimento de Competências Estratégicas Gerenciais e outro de Formação de Competências Básicas Gerenciais, no contexto do seu sistema de gestão da aprendizagem organizacional. Esses programas tiveram por finalidade oferecer aos gerentes de Furnas oportunidades que lhes permitissem aperfeiçoar competências alinhadas com a estratégia de negócios da empresa, em um ambiente de maior competitividade e permanente mudança.

Choque cultural como aprendizado profissional e humano trata da questão do choque cultural como possibilidade de aprendizagem importante nos negócios, sendo enriquecido com exemplos de choques culturais vividos por brasileiros, em especial na cultura carioca.

Institutos de pesquisa em um ambiente de mudanças aborda as principais ações empreendidas pelos institutos públicos de pesquisa para equacionar seus diferentes problemas num ambiente de C&T caracterizado como acentuadamente instável.

A reforma do Estado e o setor público de saúde: governança e eficiência faz uma releitura do processo de reforma do Estado brasileiro e de seus aparelhos nos anos 90, destacando o conceito-chave de eficiência e contextualizando-o para o setor público de saúde.

Um espectro ronda o terceiro setor: o espectro do mercado preocupa-se em refletir sobre o fato de que o determinismo do mercado tende a orientar as ações das organizações que atuam nesse *setor*. O artigo apresenta, ainda que de forma resumida, o processo de institucionalização do terceiro setor, além de conteúdos conceituais que permitem perceber o significado do terceiro setor enquanto um dos enclaves da sociedade contemporânea.

Novos arranjos para a gestão de políticas sociais: a estratégia Comunidade Solidária apresenta a atual estratégia de ação do governo federal para a implementação de políticas sociais e a geração de emprego e renda nos municípios brasileiros considerados mais carentes. São evitadas as estruturas administrati-

vas paralelas, utilizando-se os recursos e os programas já existentes em diversos ministérios.

Redes de compromisso social apresenta reflexões sobre redes de compromisso social, consideradas como forma de abordar questões sociais complexas, cujo equacionamento não tem sido bem-sucedido quer por organizações isoladas, quer pelo Estado.

Armando Cunha
Diretor da *RAP*