Editorial

Saúde e Gestão



Luís Antero Reto
Director em Portugal
luisreto.indeg@netcabo.pt

Uma abordagem típica do «management» é aqui ensaiada: o problema em causa é sistémico (abrange toda a cadeia de valor do acto) e não apenas individual (o médico ou a enfermeira, o gestor hospital ou o ministro, como os media tendem a focar).

A Saúde é, hoje, um tema emergente, em simultâneo, tanto na literatura de Gestão, como no interesse crescente dos media pela reacção cívica dos doentes e familiares aos erros ocorridos no sistema.

No campo da literatura académica internacional, aguarda-se com bastante expectativa as conclusões de um grande estudo realizado nos Estados Unidos pela equipa dirigida por Michael Porter, em que um dos traços essenciais é a afirmação de uma conceito estratégico fundamental: a Saúde não é uma *commodity*, pelo que não pode ser encarada do mesmo modo que o *management* aborda a gestão de mercadorias.

O tema ganhou, também, na literatura de língua portuguesa, um novo fôlego com a publicação, neste ano que finda, de uma obra pioneira, marcante na forma de abordagem da Saúde. Referimo-nos a *O Erro em Medicina*, um livro polémico e oportuno lançado por dois docentes do INDEG/ISCTE - José Fragata e Luís Martins. Uma abordagem típica do *management* é aqui ensaiada: o problema em causa é sistémico (abrange toda a cadeia de valor do acto) e não apenas individual (o médico ou a enfermeira, o gestor hospitalar ou o ministro, como os media tendem a focar).

Daí que chamemos à atenção particular dos nossos leitores para um primeiro artigo nesta área que publicamos sobre a qualidade dos serviços de Saúde, abordada numa óptica de rede.

Ao findar mais um ano de publicação, a *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão* deseja a todos os seus leitores, nas várias partes do mundo de língua portuguesa, e a todos os autores que nela publicaram, os votos de um óptimo 2005.



Frederico Lustosa da Costa
Director no Brasil
lustosa@fgvmail.br

Daí que chamemos à atenção particular dos nossos leitores para um primeiro artigo nesta área que publicamos sobre a qualidade dos serviços de Saúde, abordada numa óptica de rede.